

導入時間：2007年8月

八二法則管理資安  
80%交給X-FORT，20%交給IT管理者

# 新萊潔淨應用材料 善用巧勁，以資安管理決勝負

新萊潔淨應用材料是以各類衛生級不銹鋼304、316L管配件及閥類製造為主。該公司所製造的產品，廣泛應用於半導體設備、真空設備、生化科技設備、食品加工、製藥、飲料及化學等工業中，產品已獲得3A和ISO 9001-2000國際品質認證，提供客戶品質和服務的保證。

在配合廠商方面，新萊是世界知名廠商的設備配件OEM製造者，產品銷售於美國、英國、德國、法國、瑞典、丹麥、義大利及日本。在客戶定位上，面對的始終是國際最頂尖的生產商，特別鎖定在全球性的大型食品生產商在大陸設立的工廠。由於對於品質要求非常高，所以定位在高水準的標準化元件，價格上比一般競爭對手稍高，在市場上仍具有高品質的優勢，相對來說，新萊對於防堵關鍵技術外流的管道甚為重視。

對於像新萊這樣的製造廠商，首要防範的就是帶槍投靠競爭對手的員工，有計畫的竊取公司的重要資料。負責處理IT相關事務的特別助理黃士育說：「只要有心，要在公司內部竊取資料其實不難！」從辦公桌上的機密文件、電子郵件、即時通軟體、網路硬碟、隨身碟等等，都可當作洩密的工具，隨著業務不斷拓展，為了企業的永續經營，新萊必須找出一套有效阻絕機密資料外流的防護措施。在高層再三商討決議之下，決定導入精品科技的X-FORT電子資料監控系統。

## 杜絕USB設備濫用，嚴防內部帶槍投敵

X-FORT可針對企業內部制定的資安政策，依個別使用



者設定不同的用戶權限，以管理企業內部用戶端電腦，控管用戶端任何可寫出資料的管道。黃士育認為，導入X-FORT最明顯的成效就是外接式設備的管控，以USB的控管為例，現在市面有許多儲存設備都可以使用USB埠，所以很多公司都會想盡辦法讓USB無法使用，例如用鐵條將USB焊死，或是用矽膠灌入USB中，又或是在USB上貼上封條等等。這些措施雖然看似可笑，卻也證明以往IT管理者無法針對USB進行防護的困境。導入X-FORT之後，包括各種外接式儲存裝置、一般網路應用及無線傳輸方式都可以由IT管理者管控，從此不再為了防堵而傷透腦筋。

另外，IT管理者對於網路的開放程度常感到相當棘手。「即時通很方便，但一天到晚聊天不做正事，根本沒辦法管！」黃士育表示，網路管理會遇到非常複雜的情況，例如許多像使用HttpTunnel、SoftEther的網路工具，或是碰到員工私自架設網站、使用EMule、BT等P2P下載軟體佔

用公司頻寬，更誇張的甚至還有執行非法軟體，或上班玩電玩的都有可能。他笑著說：「在公司還沒佈署X-FORT之前，我還真的不知道辦公室會有這麼多精彩的事！」而且就算知道，也無法可管，這就是之前IT人員沒有管控工具、沒有辦法留下證據的最大無奈。

黃士育認為，在導入X-FORT之後的最大差別，好比公司提供了一個監視錄影機的功能。「這就像在全台灣的街道、社區裡裝了超過2百萬支的監視錄影機，犯罪率當然一定會比較低嘛！」由於X-FORT能將員工平常使用電腦的作業詳細記錄下來，傳送到資料庫裡存放，提供搜尋、統計，所以員工一定不敢隨便盜取資料。

除此之外，X-FORT也提供一個類似社區警衛的功能，「當偵測到員工有可疑的作業時，X-FORT會將它特別標示出來，也會顯示其嚴重性。」黃士育說，這些訊息可以警告系統管理員或部門主管，相關管理者可以馬上設定權限，直接阻擋該員的非法作業。

## 機密文件加密，強化資安的最後一哩路

話說回來，USB、網路僅僅是防護機制上的一小環而已，以電腦本機來說，還有很多地方需要防護。黃士育提到，以前有員工或訪客帶筆記型電腦到公司，透過網路芳鄰或USB連接線，將公司資料複製到筆記型電腦裡。這種事情，特別常發生在於有權限讀取，且將要離職的員工身上，因為有通行密碼，所以可以存取內部的各項資料；甚至遇過有人將整台電腦搬出去的情況，或是把硬碟給整顆拔走。

「這些硬碟裡的文件，都是一家公司靠著長時間累積下來的寶貴經驗，一旦被對手取得這些寶貴的經驗，形同是培養了一個不用支付任何學習成本的頭號競爭者。」在導入X-FORT之後，由於具備完善的硬碟防竊保護機制，只要硬碟被拔走，就會馬上提供警訊給相關的主管與管理員；另外再透過加密的保護，即使有心人想盡辦法將硬碟帶出去，也無法獲得內部的重要資料。黃士育說：「資料加密，是資料安全的最後一哩路。」資料有加密，即便是在運送過程中遺失，資料外洩的疑慮也會相對減少一些。

由於燒錄機非常普及，在防止資料外洩上也是一個重點管道。黃士育認為，以前有些公司的管理者會認為內部很少人有裝燒錄機，所以不用控管，這是非常危險的心態。之前就有某晶片大廠發現員工在離職前一個小時，將光碟

機偷偷換成燒錄器，並且操作燒錄程式擷取重要資料。他以為自己神不知鬼不覺，但是很不巧該公司也有導入X-FORT，也將他的所有動作記錄下來。黃士育說：「研發機密是科技製造業生存的命脈，就算不是高科技產業，客戶交易資料洩漏出去，也往往攸關公司生死存亡。」

## 80/20法則：管控最重要的20%外洩管道

要做好企業機密資料保護，新萊採用的是「用對人」和「建立制度」這兩大準則。用對了人，員工對公司就有向心力，就能理解公司重要智慧財產權和研發資料不能外洩的重要性。此外，爭取高階主管的力挺，以及花至少半年以上的時間，跟全體員工溝通建立文管制度與流程的重要性，都是所謂的用對人。

至於建立完整的流程和制度上，可以倚賴X-FORT強化機密文件的保護等級。若要寄送資料檔案給客戶，除了要先通過X-FORT的把關，還要獲得主管的許可，所有流程都有跡可尋，杜絕不肖份子趁機竊取機密。現在所有文件列印都由X-FORT監控，甚至可將列印者的帳號、列印時間與列印地點一併印在文件上，機密的研發資料限制只能由某些印表機列印，還可設有浮水印避免再印外流。

黃士育認為，IT管理者要處理的事情非常繁瑣，是否能夠掌握80/20的管理法則將是提升效率的重點，換言之，管控好最重要的20%機密外洩管道，是資安把關上第一優先的事。例如對於必須使用筆記型電腦的高階主管，則透過X-FORT的管控，例如管控工業設計圖檔不能任意外傳，「資安後面的80%幾乎都可以靠X-FORT輕鬆解決，IT管理者有更多餘力可以擺在重點的20%上頭。」

### 新萊 小 檔 案

新萊實業成立於1991年，多年來秉持研發創新、追求卓越的精神，從事各類衛生級不銹鋼304、316L管配件及閥類之製造。產品廣泛應用於半導體設備、真空設備、生化科技設備、食品加工、製藥、飲料及化學等工業中，以優良的品質提供給歐美日各大品牌，產品已取得美國3A認證及ISO 9001認證。