

FACSE 認證辦法

(一) 前言

FineArt Certified Security Engineer (FACSE) 為精品科技舉辦的資訊安全工程師資格認證。應試者需要通過精品科技認證考試，以評量應試工程師對精品科技產品的技術能力。

(二) 認證分類

FACSE-XF

「精品科技認證 X-FORT 資訊安全工程師」擁有 X-FORT 產品相關的技術和客戶服務技巧，有能力排解 X-FORT 建置環境中的硬體和軟體問題。

FACSE-XG

「精品科技認證 X-GATE 資訊安全工程師」擁有 X-GATE 產品相關的技術和客戶服務技巧，有能力疑難排解 X-GATE 建置環境中的硬體和軟體問題。

FACSE-XA

「精品科技認證 X-ITasset 資訊安全工程師」擁有 X-ITasset 產品相關的技術和客戶服務技巧，有能力疑難排解 X-ITasset 建置環境中的硬體和軟體問題。

(三) 認證相關規範

- A. 證書有效期：自認證通過後 2 年有效。
- B. 證書屬認證人員擁有。

(四) 認證的優點

- A. 提供客戶更優質服務，並對經銷商產生信賴感。

- B. 經銷商派遣擁有 FACSE 之全職員工，對客戶做測試、安裝佈署，可享回饋方案。回饋辦法，請參考【經銷商認證回饋方案】
- C. 提升技術服務工程師專業能力。

(五) 認證辦法說明

1 參加對象

精品科技產品經銷商、資訊安全從業人員、有興趣學習資訊安產品者。

2 舉辦時間

每季舉辦一次教育訓練，訓練日期將公告在精品網站上。舉辦 X 系列訓練課程後，於 3 個月內，舉辦驗證考試。考試時間將公告於精品網站。

3 認證考試範圍及方式

- A. 參考資料：系統的使用手冊、產品簡報、操作實務、產品問答集。
- B. 筆試範圍：資訊安全常識、X 系列產品功能、X 系列產品安裝、SQL 實機安裝、X 系列產品問題排除、Q&A。
- C. 上機考範圍：(以 X-FORT 為例，其它產品相同)
 - 安裝 MS SQL Server
 - 安裝 X-FORT Server
 - 遠端佈署 X-FORT Client 及問題排除
 - 同步 LDAP/AD
 - 權限(Policy)設定及運用
 - 簡易問題處理及 Log 蒐集
- D. 認證標準：
 - 一般：產品功能、產品安裝(含 Server、Client)、資料庫安裝(SQL 2000 以上)、簡易問題排除、簡易 Log 蒐集及判斷、Policy 設定、防毒軟體相容性處理(卡巴斯基、趨勢、賽門鐵克、McAfee、NOD32)
 - 高級：複雜問題排除、進階 Log 蒐集及判斷、硬碟防護、網路芳鄰、X 系列系統升級(須通過一般認證，始可參加高級認證。)

4 驗證標準

考題類型	比例	合格標準
筆試	40%	成績總和達 80 分以上(滿分 100 分)
實機操作	60%	

- 將於考試後 2 周內，以 e-mail 方式通知認證結果，並於 1 個月內以郵寄方式發送證書。
- 考試時間：筆試 1hr、實機操作 2hr

5 報名方式

- A. 連至精品網站線上報名。(http://www.fineart-tech.com)
- B. 報名費用

	FACSE-XF	FACSE-XG	FACSE-XA
費用 (新台幣)	1,000 元	1,000 元	1,000 元

- 報名費用請電匯至台灣中小企業銀行 竹科分行 32212000735
 - 繳費完後請將收據傳真至：03-577-7700 認證服務中心收。
- C. 確認報名是否成功，請撥打 03-577-2211 #105 查詢相關事宜。
- D. 確認報名成功後，若無法如期考試，將不得要求延期或退費。
- E. 若該梯次報名額滿，主辦單位將增開其他梯次，並另行通知認證時間。
- F. 報名者請於認證考試當日攜帶身份證明文件一份（含相片的證件，例如身分證、駕照、護照），並繳交 2 吋照片 2 張。

6 試場規則

- A. 考試前請將手機關機；考試全程禁止使用手機，違者該科以 0 分計算。
- B. 實機操作時，一律使用由精品提供上機設備，考生不需額外準備機器。
- C. 考試過程若有任何問題，請向監考人員反應，嚴禁與其他考生討論。