

導入時間：2008年5月

傳統產業提升資安管理效率實例

三五橡膠 導入 X-FORT 倍增管理效率與資安掌控

許多員工普遍缺乏資安觀念卻也不想受到控制，加上外接儲存設備日新月異，員工私自接用屢見不鮮，MIS光應付這些問題就疲於奔命。因此，三五橡膠決定導入X-FORT，針對防火牆及防毒軟體做不到的資安工作提供縱深防禦。

位於彰化縣和美鎮的三五橡膠成立於1946年，是戰後成立至今的老字號公司，除了橡膠動力傳動帶和輸送帶外，也提供輸送帶的安裝及周邊服務，除了台灣提供全年24小時無休的輸送帶服務以外，服務範圍也遍及亞洲地區。

三五橡膠保留了四十幾年前的建築風格，走入廠區內一晃，彷彿時光倒流，像置身於歷史文物館一般。在三五服務二十年的謝燦榮，擔任資訊管理處課長的職位，他謙虛地說，自己二十年的資歷在這樣的老公司還算資淺，有些員工甚至二代三代都在這裡服務；最主要原因就是公司營運非常穩定，更重要的是，老闆非常照顧員工，就連外勞的福利都很棒，「在彰化縣對外勞的待遇跟福利比我們還好的公司不多。」他驕傲地說道。

攘外必先安內，企業威脅主要源自內部

三五橡膠早在民國六十幾年就已經開始E化，且大膽使用先進設備的作風，與廠房古樸的風格形成強烈的對比，例如門口處的指紋辨識打卡系統在1996年就已導入，連許多高科技產業都望塵莫及。另外，為了強化資安管理，今年也導入了X-FORT控管系統，導入前後使用者並無感覺，但資安管控已悄悄的嚴密進行中，對資料外洩的防護及各式USB周邊裝置的管制立即發揮功效。



三五橡膠資訊管理處課長謝燦榮認為，「有了X-FORT，可以有更多時間進行下一步規劃，訓練下屬成為獨當一面的IT人才。」

若以產業性質來分，三五橡膠是傳統產業中的高科技。謝燦榮笑著說：「駭客或許對我們這種產業較沒什麼興趣，一橡膠技術並非新興科技，但其中的KNOW-HOW卻是公

司的核心價值！」所以，為什麼三五橡膠需要導入監控系統？「因為要攘外必先安內！」他非常肯定地回答。

三五橡膠內部每一台電腦都是由資訊處組裝。以往在安裝時，會依不同員工的工作需求，先做好一些防禦設定，像BIOS設定、鎖住USB埠等等。不過，這只對不懂電腦的人有用，「還是有人一有機會就鑽漏洞，像PS/2故障不能用或公司買了USB介面印表機或掃描器，一旦開放USB埠，就有人趁機把自己的設備拿過來用。」這種消極的方式防不勝防，謝燦榮說：「曾經有一台電腦硬碟爆掉，拿來檢查一看，裡面都是MP3。後來用X-FORT控管USB埠之後，這種狀況就再也沒出現。」

他進一步說明導入X-FORT的理由。前年三五橡膠曾遇到一台電腦中毒後擴散出去，造成全公司的電腦都中毒，所有對外頻寬通通封鎖，公司大概停頓了一個禮拜。分析之後，發現中毒是內部員工自己傳出來的，所以老闆才下定決心要對資安嚴加管控。導入X-FORT這道「防水牆」，正是針對防火牆及防毒軟體做不到的防範目標，提供縱深防禦。

對守法的人而言，法律是不存在的

「其實，我好幾年前就在找像X-FORT這樣的系統，但當時市場產品普遍的功能跟價位都還不夠好。」謝燦榮表示，測了好幾家的產品但效果都不很滿意，要不是功能偏重在資產管理，要不然就是對資安管控的部分不夠嚴謹。後來跟精品索取了X-FORT測試版之後，終於發現找到心目中的理想產品。

安裝X-FORT的優勢，在於員工查覺不出來已裝了監控軟體，因為可由MIS遠端操控，一台一台安裝，所以他們不會有被驚擾的感覺。謝燦榮笑著說：「真的是無痛！只有出現一個需要輸入密碼的畫面，我就跟他們說，那是最近都要驗證一下，打一下就好了，然後就什麼事都沒發生。」

有些人會對公司安裝監控系統感到反感，謝燦榮認為，對遵守法律的人而言，其實法律是不存在的，且就算遇到反彈也一定要做，因為網路跟USB設備實在太氾濫了。用Skype的人，有80%都在打屁聊天，聊正事的只有20%。現在有X-FORT之後，至少員工知道不能傳檔案，且訊息有在記錄。員工慢慢了解這是一種自律、職場道德之後，就會自動配合公司政策。

X-FORT能隨時檢查內部是否另外安裝設備，也有硬碟加密功能。公司的硬碟拔出去之後就讀不到資料，自己加一顆上去也沒有用，所以，一般人會想到的，像光碟機、燒錄機、網路芳鄰等等所有資料傳輸管道都被解決了。謝燦榮回想到當初為了防堵漏洞，跟精品技術人員討論很久，也提供了很多狀況去測試，最後都有得到滿意的結果。

MIS人員不多，工具選擇就更加重要

對MIS而言，謝燦榮覺得對他而言，X-FORT最好用的是文件加密功能。以前他試用過其它監控軟體，但發現加密功能不夠強，所以後來還是選擇了精品的X-FORT。他說：「就算產品再便宜，若不能符合需求，就不是採購重點了。X-FORT的加密功能，在業界真的相當傑出，而且連日本人都在用！」

除了上述的優勢外，謝燦榮也提到X-FORT介面非常和善，可以針對各部門分群組設定不同的原則，也提供報表隨時可以調閱資料查看，對管理者而言相當輕鬆。他說，三五的資訊部只有三個人，軟硬體維修都自己來，甚至連ERP也要自己動手，人手雖然少，相對而言工具就顯得更重要。「有了X-FORT，我可以有更多時間去進行下一步規劃，訓練下屬成為獨當一面的IT人才。」

身為IT採購決策者，謝燦榮認為X-FORT的優勢在於功能齊全，而且是採用菜單式選擇，採購的彈性很高，單買模組的價格不會太高。「像我是採購的決策者，預算就這麼多，光挑模組就挑了很久，我只能先挑選最重要的。精品的X-FORT就非常有選擇彈性。」他也很樂意介紹X-FORT給配合廠商，「我的廠商常會問，你們的資安是怎麼掌控的」我們用了X-FORT覺得真的很不錯，所以建議他們也可以試試看。」

三五橡膠 小 檔 案

三五橡膠成立於1946年，是台灣橡膠帶的製造先驅，對於各種傳動帶、輸送帶及工業用橡膠產品的製造，已有六十餘年的豐富專業經驗，產品行銷國內外。為了鞏固企業信譽與永續經營，三五橡膠榮獲ISO-9001國際標準品質管理系統認可登錄，與SGSISO-14000環境管理系統認證，以行動實踐品質管理與愛護環境的理念。