

導入時間：2014年06月

保護商業機密資料的最佳選擇

為升電裝

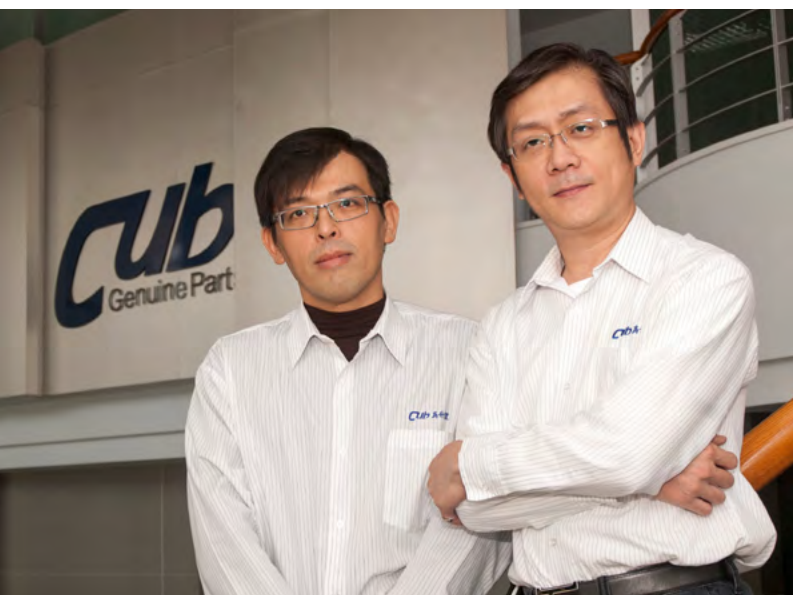
引進X-FORT電子資料監控系統

精品科技研發實力備受肯定

在商業機密被竊取事件頻傳的時代下，為升電裝需要一套可以記錄使用者行為的保護機制，而精品科技X-FORT電子資料監控系統不僅監控與保護功能非常完整，也能提供即時技術支援，堪稱是保護商業機密的最佳解決方案。

近來宏達電、聯發科接連發生營業機密遭竊取的事件，突顯出多數台灣企業不僅在國際市場上遭受歐、美、日、韓等國的強烈競爭，也常因商業資料外流至競爭對手中，而蒙受難以估算的巨大損失。有鑑於此，專事於汽車內裝開關及感應器設計與製造多年的為升電裝，便採用精品科技X-FORT電子資料監控系統，以便保護多年來累積的重要研發成果，進而奠定商業場上的領導地位。

【為升電裝 資訊室 主任 黃建宏(右) 蘇治源(左)】



為升電裝資訊室主任黃建宏表示：「在商業機密被竊取事件頻傳的時代下，為升電裝需要一套可以記錄使用者行為的保護機制，而精品科技X-FORT電子資料監控系統不僅監控與保護功能非常完整，也能提供即時技術支援，堪稱是保護商業機密的最佳解決方案。」

缺乏行為監控機制 難以找出問題根源

台灣在全球汽車供應鏈中向來扮演著舉足輕重的角色，為升電裝從1989年成立之初，即專注於汽車內裝開關及感應器之專業生產銷售，針對各大車廠推出的車種進行各種模具開發工作，期能滿足客戶一次購足的需求，成為業界首屈一指的優秀典範。該公司推出的產品，更陸續獲得第十六屆國家磐石獎、2013年台北國際汽車零配件展創新產品獎的肯定，足見為升電裝在研發能力與產品品質控管上，已經獲得國家、國際合作夥伴的肯定。

如近來為升電裝針對行車安全設計的胎壓偵測器，已順利切進多家汽車製造商的供應鏈中，也在零售市場上獲得許多消費者的青睞。只是過去幾年為升電裝並沒有建立一套完善的機密資料防護工具，僅由研發部門自行控管專案開發進度與內容，儘管並沒有發生機密資料外洩的問題，但資訊室卻因為無法掌握用戶端存取應用程式

的詳細行為，而導致企業競爭力受到極大的影響。

黃建宏解釋：「舉例而言，過去資材部同仁在使用ERP系統時，經常會抱怨系統架構有問題，但資訊室因缺乏足夠資料判斷，很難找出真正的問題。其次，長期來公司對員工都採取信任態度，但難免發生人為操作錯誤導致機密資料被誤刪的狀況，因此我們一直認為絕對引進電子資料監控系統的必要性。」

資訊室在說服營運團隊之後，便開始積極評估市面上各種行為監控與管理解決方案，最後在考量產品功能、技術支援能力，以及經過長時間的測試使用後，決定在2014年添購由精品科技自行研發的X-FORT電子資料監控系統，並且決定分別部署在台灣總部與中國上海廠中的電腦上。

台灣團隊自行研發 可快速提供技術支援服務

在降低產品研發成本的考量下，市面上不少提供行為監控與管理方案的軟體公司，紛紛將研發中心移往中國，但因近來發生許多中國品牌手機會私下將資料傳回中國伺服器，所以為升電裝篩選解決方案的重點，不僅需具備完整的行為監控功能、能與現有資訊系統無縫整合之外，也希望能夠優先考慮在台灣研發的資安產品，避免發生機密資料被傳回中國的疑慮。

相較於其他品牌的產品，由精品科技的台灣研發團隊開發X-FORT電子資料監控系統，是一套整合型的資料外洩防護方案，具備控管、稽核、監測、管理等功能，能夠避免因員工不當的電腦使用行為，而發生機密資料外洩的情形。不光如此，由於精品科技服務團隊遍及台灣各地，所以能在第一時間解決許多非預期中的問題。

「為升電裝採用的作業系統主要是以Windows為主，因此我們是透過軟體派送的方式，自動部署在用戶端的電腦上，所以並沒有任何問題發生。」為升電裝資訊室網路工程師蘇治源解釋：「但是在部署完成之後，卻意外引發防病毒伺服器發生當機的異常狀況，所幸在精品科技技術團隊的協助下，快速找出問題與提供解決方案，足見該公司無論是技術支援與售後服務都非常優異。」

精品能快速釐清問題根源 大幅縮短資產盤點時間

為升電裝在引進X-FORT電子資料監控系統之後，過去許多無法克服的問題，都因此順利迎刃而解，如過去資材部門抱怨的ERP缺點，在資訊室從行為記錄檔中分析後發現，主要問題來自於資材部同仁沒有按照系統步驟操作造成。而此問題在資訊室與資材部溝通之後，發生機率已經大幅降低，對公司營運流程最佳化帶來有很大幫助。

另一個明顯的案例，則是發生有同仁不小心誤刪伺服器上的重要檔案。資訊室初期以為是有同仁惡意刪除機密資料，後來調閱X-FORT行為記錄檔中找到該同仁後發現，原來是該員工操作時使用剪下，造成伺服器上資料不見，最後也順利恢復伺服器上的重要資料。此種狀況若沒有X-FORT協助，資訊室恐怕很難找到問題發生的根源，最後恐怕會引起公司內部無謂的爭議。

黃建宏說：「X-FORT提供的資產盤點功能，對我們幫助也很大，除能夠將軟硬體盤點時間從過去的數天，縮短到2-3個小時之外，也能知道有哪些員工使用非公司允許的非法軟體。現階段我們是先採取口頭提醒方式，告知員工要遵守公司規範，對提企業整體資安架構防護有很大幫助。」

隨著為升電裝引進X-FORT電子資料監控系統效益逐步浮現，資訊室也開始規劃將X-FORT部署於中國上海廠之中，預計在完成新版ERP系統即可立即著手部署，奠定為升電裝在全球汽車內裝開關及感應器產業上的競爭優勢。

為升電裝 小檔案

為升電裝工業股份有限公司成立迄今已近30年，專事於汽車內裝開關及感應器之專業生產銷售。對於各大車廠的車種和車型投入大量的研發資源，同時進行模具開發工作，期能滿足客戶一次購足的需求，成為業界首屈一指的優秀典範。