

導入時間：2009年12月

使用X-FORT

掌握關鍵資料動向，消彌機密外洩風險

高科技製造業以精品科技X-FORT，全面監控用戶端電腦軟體、硬體與網路傳輸，避免智慧財產文件被惡意攜出

對很多的製造業者來說，不論規模、產品的種類為何，讓企業穩定獲利、永續經營的核心關鍵，也就是產品設計圖或重要的專利技術文件等，特別是電子製造或是精密儀器這類，需要專業技術成分較重的產業，因此各企業主都會想盡辦法妥善保存這些資料，免得資料落入競爭對手，對企業本身造成非常嚴重的傷害。

任職於某設備製造廠的資訊部經理指出，其服務的單位所生產的產品生命週期都很長，有些專利規格甚至可以持續生產20年，倘若這些技術文件被競爭對手拿走，像是設計圖、材質配方等，都會直接影響公司的獲利，因此內部針對關鍵資料保護制定了許多規範，特別是使用者端的電腦操作，藉此降低惡意員工將資料攜出的風險。

「資訊單位啟動資料防護的第一步，是將使用者端的電腦管理者權限收回，例如調整Windows內的註冊碼，來禁止USB外接儲存裝置，或關閉特定硬體之功能；同時也限制人員將資料上傳至網際網路等，以減少各種外洩可能。」該經理表示：「但這些方法的成效有限，還是發現有使用者會自行攜帶設備私接網路，透過網路芳鄰等方式分享資料，雖然沒有發生資料外洩災情，但也點出了網路上需要加強防護等問題。」

簡單設定，詳細管制PC軟硬體異動與網路傳輸

為了妥善解決私接設備與網路傳遞等端點防護問題，IT單位必須尋找其他工具來協助，幾經評估之後，該製造業者採用



精品科技X-FORT電子資料監控系統，搭配內部資訊安全規範，建立起更周延的資料外洩防護機制。

透過精品科技X-FORT的幫助，該企業於使用者端設備的管制更加全面，該經理指出，X-FORT內建的控管條件非常多，管理單位可以針對需求，找出這些項目並勾選禁止，就能禁止PC使用特定裝置、避免私自安裝軟體，或是限制電腦連接至特定網頁；配置時，也能直接從中央管理介面直接佈署，並能針對不同用途的電腦設定權限範本，如果資安規範有調整，或有臨時異動需求，亦可在管理介面快速設定，確保嚴密管控的同時，也能讓監控系統保持必要的彈性。「如果系統前端的預防措施有效果，就不用花太多時間去處理事後補救的功夫。」

在網路行為上，X-FORT則能直接限制電腦上的網路傳輸，不論是內部區網或外部網路都能限制，若有MSN或QQ等即時通訊軟體，也能限制其使用特定功能，例如讓MSN僅能傳遞文字訊息，避免內部人員藉此將檔案傳遞給其他人員；X-FORT也能記錄使用者在網路上傳遞了那些檔案，並能側錄通訊軟體的對話內容，若有必要找出洩密人員時，這些資料就能作為稽核使用。

站在管理的角度，最有效的方法就是全面禁止外部網路，但這樣對使用者來說非常不方便，對業務也有程度上的負面影響，而開放這些功能的同時，就必須落實後續Log稽核，才能在萬一發生時，能有足夠的佐證資料可以查到資料外洩的元凶。「即便是在禁止的IT環境裡，平時管理也是要搭配記錄檔來稽核追蹤，才能確定所有的設備通通都在管制下正常運作。」

離線模式，讓資安管控隨筆電差旅各地

當員工有出差需求，必須將筆電等設備攜出時，可啟動X-FORT的離線模式，讓資訊設備依然能根據原始設定，有效管制使用者在外的操作，同時間，X-FORT亦會持續監控資料流向並記錄下來，讓公司資安政策得以延伸出去，即便設備在外，也能避免機密資料外洩。每當有新的設定調整時，能在設備回到公司內部網路時自動更新，以確保機器都能跟上最新的規範。

「即便是為了公司著想，但資安規範制定與推廣，難免會造成一些使用上的不便，導致部分同仁產生抗拒心理，這時候一定要再三溝通，讓使用者了解規範的定義，並讓他們認同進而遵守才有助於落實資料外洩防護。」該經理指出：「有些安全軟體經常會出現許多提示訊息，對使用者來說也很容易造成混淆與困擾，而X-FORT中有silent模式，啟動後即在背景運作，監控過程中不會跳出視窗或對話框等訊息，避免造成使用者困擾，對他們習慣並接受系統相當有幫助。」

由於X-FORT能蒐集的資訊非常多，而且這些Log訊息與統計資訊都能在管理介面中一目了然，相較於先前的IT架構，各種Log都分別儲存在各設備上，要檢閱其Log必須

除了要個別登入，還必須對該系統有相當程度的了解才有辦法叫出資料，有了X-FORT的管理介面，就能減輕設備在後續維護上的負擔，特別是散落在廠區各處的個人電腦，而全方位的紀錄內容也讓IT在管理上更加精確。

「導入X-FORT之時，IT團隊也藉此重新整理終端設備，將所有設備依照部門或使用層級標準化，並且將所有設備的管理權全部收回MIS手中，同時公告最新的資安規範，將PC管理流程與外洩防護機制一次到位，對後續系統維護與整體資訊安全帶來許多助益。」

技術支援與經驗分享，資安系統更健全

早在X-FORT導入之前，該企業亦有採用精品科技X-GATE來管理使用者存取外部網頁，而兩者間一貫的操作介面，幫助資訊團隊快速上手，除了問題回饋與技術支援外，精品科技的技術團隊也會在不影響企業機密的前提下，分享其他產業的資安管理問題與解決方法，讓IT團隊藉此接觸更廣泛的安全管理經驗，協助因應各種層出不窮的IT管理問題。

建立了完善的外洩防護系統，該製造業也計畫將這套系統與規範推廣至國外廠區，藉此加強海外地區的外洩防護機制，讓資料外洩的防護網更加全面，以保護公司內重要的智慧財產，幫助公司永續經營。