

導入時間：2013年08月

## 可控管與記錄USB埠狀態 兼顧工作與資安控管的雙重需求 智微科技 添購X-FORT

智微科技不僅從評估資安監控軟體的功能切入，更會衡量軟體公司的技術與服務能力，是否可滿足研發部門特殊的使用需求，所以在市面上眾多解決方案中，選擇由精品科技自行研發的X-FORT。

儘管台灣單一半導體公司的規模，與美、日等國的大型企業仍然有段差距，但因台灣半導體產業的分工很明確，上、下游合作相當緊密，所以一直有極具創意與研發能力的IC設計公司出現，也在國際舞台上非常有優異的成績。其中以資料儲存控制晶片起家的智微科技，在研發部門引進Windows平台開發工具時，也導入精品科技X-FORT電子資料監控系統，以保護開發人員苦心撰寫的程式碼。

智微科技資訊管理部MIS說明：「在市面上眾多資料監控軟體中，X-FORT介面具備非常容易操作的特性，而且能夠輕鬆控管各種外接式裝置，與詳細記錄使用者存取狀況，可確保智微科技的寶貴資產，所以自然成為資訊管理部的首選。」

### 操作介面簡單易懂 吸引智微科技採用

座落於新竹科學園區的智微科技，雖然從2001年成立至今不過短短13年，但因剛成立之初便訴求創新能力，並且全力投入產品新功能的研發，所以在資料儲存控制晶片、電腦週邊晶片、乙太網路控制晶片、固態硬碟控制晶片等領域，一直有非常不錯的成績，目前研發技術團隊已佔全公司總人數70 以上，足見其擁有的研發能量確實非常驚人。

在各項創新技術不斷問世的帶動下，資訊產業的變化非常快速，IC產業更必須走在市場變化的尖端，才能及早察覺消費者的潛在需求，推出各種不同領域使用的晶片。而客戶涵蓋各大資訊公司的智微科技，為確保產品在市場上的競爭力，一直不允許研發部門的連上外部網路，而且更啟用Linux平台中的各種設定，限制使用USB、DVD等裝置，避免發生機密資料外洩的狀況。

然而隨著研發部門使用的開發環境，從Linux平台延伸到Windows XP之後，智微科技建置的安全防護機制便受到很大挑戰，儘管已經有部署多種資安防護設備，但因Windows平台並無內建安全管理元件，所以相較於Linux環境仍顯得不夠安全，所以資訊管理部從2013年便開始尋找適合的解決方案。

資訊管理部MIS表示：「由於資訊部門原本已經不允許IM軟體使用，因此我們將重點放在可以杜絕網路旁路存取，限制USB埠、DVD裝置使用，以及能詳細記錄使用者存取行為的解決方案。」在比較軟體操作介面，以及各項管理功能的優劣之後，智微科技最後決定著手測試精品科技X-FORT電子資料監控系統，除了確認各項功能的適用性後，X-FORT的操作介面也很容易上手，便於2013年8月正式導入於研發部門之中。

## 對資源需求極少 不影響用戶端電腦操作

由於智微科技資訊管理的編制僅有4人，所以在資安政策規定上也非常嚴格，因此特別將研發部門使用的開發平台，建置在虛擬伺服器上的虛擬機器中，並且自成一體網路環境，研發人員必須先於實體電腦透過VMConnector連接後，才能進行程式碼撰寫的工作。而資訊管理部會選擇X-FORT電子資料監控系統的原因之一，便是看上軟體擁有容易上手的人性化操作介面，只需要經過簡單的教育訓練，即可以掌握軟體操作的精髓，自然能夠降低管理上的負擔。

其次，軟體本身還擁有與Windows 網域管理伺服器緊密結合的特性，可以在不影響用戶端正常作業的前提下，提供背景自動安裝的方式，簡化軟體部署的工作。另一方面，X-FORT用戶端的相關參數設定，均可由管理平台統一發佈，讓資訊管理部能依照工作環境變化，即時調整新的管理方式，堪稱是降低工作負擔的最佳幫手。

「X-FORT不僅部署非常容易，對開發環境的影響也非常小，用戶端完全沒有受到影響。」資訊管理部MIS指出：「架構在虛擬伺服器上的Windows平台，僅僅配置2GB的記憶體，處理器資源也受到限制，但是完成X-FORT用戶端程式安裝之後，並沒有引起研發人員的抱怨，硬體架構完全不需要進行任何調整。」

## 可開放特定軟體 USB埠控管彈性高

USB埠向來被科技公司視為資料外洩的最大漏洞，儘管可限制員工使用的方式很多，如直接從個人電腦的BIOS關閉，或從Windows Registered中封閉，但上述方法均無法滿足智微科技的需求。因為研發人員撰寫程式碼的過程中，仍然必須透過USB埠連接測試工具，才能確認軟體開發過程的正確性，因此僅有關閉或打開的選項，並不適合研發部門的使用，所以資訊管理部才會把管理USB埠功能，列為採購資安解決方案首要重點。

正因為如此，資訊管理部不僅從評估資安監控軟體的功能切入，還會衡量軟體公司的技術與服務能力，是



否可滿足研發部門特殊的需求。資訊管理部MIS說：「在X-FORT的協助下，我們僅開發特定軟體給研發人員使用，其餘軟體保持禁用的模式，達到兼顧工作與資安控管的雙重需求。」值得一提之處，在於X-FORT是由精品科技自行開發，即便日後研發部門需要開放其他軟體，精品科技也能夠快速提供服務，完全不需要擔心後續的技術能力支援。

考量到Windows XP技術支援即結束，所以資訊管理部先前已經完成X-FORT於Windows 7環境中的測試，並持續藉由X-FORT提供的管理與報表功能，即時掌握研發部門的運作狀況，讓智微科技的資安制度更為完善。

### 智微科技 小檔案

智微科技是一家跨國性、高科技IC設計公司，因應不斷發展的高速介面傳輸規格，應用領域從原本電腦連結如滑鼠、鍵盤等傳輸速度低的外部裝置，廣泛延展至隨身碟、外接式硬碟等儲存裝置，與手機、數位相機、PDA 等可攜式電子產品間資料傳輸。