

導入時間：2008年5月

資安控管防患未然，投資效益無價

集前資訊 以 X-FORT， 贏得客戶完全信任

集前資訊為許多企業客戶提供系統整合的服務，他們見識過不同企業主對於資安管理的迥異風格。集前是系統整合商，為何需導入X-FORT？導入的動機為何？

位於台中市大墩六街的集前資訊，主要從事電腦系統整合及IT服務委外相關業務，在中南部擁有為數不少的客戶群。他們服務的客戶以製造業及貿易公司為主，並配合ERP廠商提供軟硬體整合服務。

集前資訊內部人員以工程師為主。擔任系統工程師的趙崇華表示，他們的收入來源並非以銷售產品為主，而是提供客戶IT服務為大宗。「我們的客戶有很多沒有MIS部門的，我們就扮演企業客戶MIS部門的角色，協助他們建構IT基礎規劃，幫他們評選IT產品，以客戶的需求提供採購建議。」

趙崇華指出，他們的業務型態與一般系統整合商不太一樣。一般模式是將系統銷售出去，但集前資訊在銷售系統之前，常會花相當長的時間進行測試，且特別注重後續服務的領域。趙崇華說：「我們的客戶都是配合相當久的老夥伴，合作關係也很穩固。」

協助客戶建置IT，同時維護內部資安工作

提到集前資訊導入X-FORT的動機，可以說是相當特別。通常導入X-FORT是為了預防機密資料外洩的問題，但他們並非如此。身兼業務工作的曾世杰說：「導入X-FORT的原因，在於要取得客戶的信任。」由於需要協助客戶



集前資訊資深工程師曾世杰（圖左）與趙崇華（圖右）認為，導入X-FORT不僅是做好資安，同時也向客戶宣告有嚴謹的防護措施，能保護客戶的資料安全。

建置IT設施，有很多客戶提出的資安需求，主要在維護檔案安全及內部資安的部分，所以便推薦客戶也採用X-FORT。

曾世杰強調：「在建議客戶採購之前，我們一定是自己先用過，確定沒有問題了才會銷售給客戶，而不是讓他們去當白老鼠。」他進一步解釋，導入X-FORT前也找過其他品牌類似的資安控管軟體。曾世杰說：「其他品牌的控管系統雖然成本比較便宜，但偏向文件控管，資安的範圍比較窄一些，不像X-FORT的範圍相當廣，相對也比較嚴謹。」

導入X-FORT的另一個理由，是為了確保客戶資料的安全。由於身兼多個企業客戶MIS的角色，工作人員手邊會有客戶的重要資料，絕不能讓這些資料外洩出去。要讓客戶信任的最好方式，就是自己先導入資安控管系統；一來可以為自己公司內部資料做更進一步的安全管制，二來也可以為客戶建立信心。此外，從系統商的角度來看，集前資訊相當看好資安領域的商機，尤其像X-FORT這樣全方位控管的資安系統，銷售潛力相當大。

X-FORT軟硬兼顧，資安防禦滴水不漏

X-FORT最被關注的功能，莫過於檔案加密、USB設備管制以及檔案攜出記錄。趙崇華以檔案加密為例：「我們有些貿易商客戶，他們的業務單位常會面臨到一個問題：要出去簡報卻又不給資料。今天若讓業務把資料帶出去，把那些檔案藉由USB裝置交給客戶之後，客戶會做什麼處置其實你也不清楚，因為這部分不是完全透明的，沒辦法管制。」所以，X-FORT的檔案加密系統就可以解決這方面的問題。

曾世杰補充說：「特別像是筆記型電腦或隨身碟的裝置，如果遺失了，裡面的資料該怎麼辦？有時候也不是故意的，但就是很難預防；例如出國時，行李運一運就不知道運到哪裡去。」一旦有了加密手續，東西掉了最多就是把硬體成本補回來就好，不用擔心資料外洩所造成的業務損失。

X-FORT還有一個相當實用的功能—浮水印。印表機印出的資料上都有標示人名、時間跟單位，很清楚知道是誰印的，拿給客戶時也能讓他們感覺到資料多一層保障。曾世杰笑著說：「現在銀行所有資料都有浮水印，一張列印出來的資料，有沒有浮水印的價值會差很多。」

企業文化影響資安的嚴謹程度

X-FORT能對檔案的存取權限進行嚴格控管，管理者可以得知檔案存取的時間，了解有誰動過該項資料。曾世杰認為，有需求的廠商其實非常多，他舉了一個製造商發設計稿的例子：「客戶發現設計稿有錯，趕快拿去改，但設計的人已經按照原圖下去做了。到交貨的時候，究竟是誰的問題？誰該負責？」過去即使有一些電子郵件或FTP的往來，也很難證明版次上面的異動，根本無從驗證。曾世杰說：「如果幾千萬的產品都變成瑕疵品，損失的成本搞不好都能買好幾套X-FORT了！」

趙崇華另外舉了一個客戶發生過的例子。客戶發現公司的檔案，明明該給A廠商的，但B廠商竟然也有，後來一查才發現是內部員工外流出去的。但該公司主管對於資安是抱著信任員工、自由開放的作風，相對影響的問題除了資料外洩之外，系統中毒也很難解決。「這跟企業文化有密切關係。有些主管比較不重視這些管制，一旦事情發生了，才會有所警惕。」

鋼刀雖利，不斬無罪之人

曾世杰提到，集前資訊導入X-FORT並未遇到員工反彈的問題，因為工程師們都非常清楚工作崗位上的職責與分寸。曾世杰引用了一句話：「鋼刀雖利，不斬無罪之人。」X-FORT像一把刀在那邊晃，但只要做好分內的事，X-FORT對工作上不會造成任何影響。

趙崇華表示，集前資訊的工程師對資安相當有概念。有些傳統產業的員工，對於資安控管軟體深惡痛絕，認為是侵犯人權；但換個角度想，若等到公司機密被竊，員工的工作都面臨危機時，再來研究資安的措施，那就太遲了。

其實，每個企業主心中都有一個秤，會去衡量這個追蹤、管制的產品到底值不值得投資。曾世杰認為：「導入X-FORT不僅是保護資安，同時也是向客戶宣告自己有更嚴謹的防護措施，讓他們知道：我們的員工是受到約束管制的。」對管理者來說，在不景氣時，也要提防有些員工跳槽或離職，把公司資料帶到競爭對手那邊。

集前資訊兩位資深的系統服務人員，都深刻體認到資安真的不能鐵齒；他們提醒企業客戶導入資安控管系統，不僅是為重要資料多一層保障，同時也是為自己公司聲譽扛起責任，讓上下游的合作廠商更加放心。

集前資訊 小 檔 案

集前資訊有限公司成立於1997年，主要從事電腦系統整合及IT委外相關服務，並配合ERP廠商整合軟硬體，以提供企業完整的服務。集前資訊在中南部擁有為數不少的客戶群，以製造業及貿易業之客戶為主。由於團隊專業素養高，且服務良好、效率高，贏得客戶信賴，維持穩固的合作關係。