

導入時間：2009年4月

國際級RO水機供應商

# 普家康 運用X-FORT 過濾出8.75個人力資源

對MIS而言，X-FORT是以一抵百的管理工具；對企業而言，X-FORT是健全公司資安體質的絕妙良方之一。

水是構成人體的重要成分，約佔體重七成的重量，血液中含水量更達90%以上，所以當生活水準提高、更加重視健康議題時，人們對於水就會提出了更高的品質要求。根據台灣淨水產品協會統計，目前加入淨水產品協會的廠商會員便超過千家，包括各式淨水器、飲水機、RO逆滲透機、美膚沐浴水機等上萬種自行研發的產品，銷售到全世界各個國家，其中普家康（Puricom）便是RO逆滲透純水機的佼佼者，主要市場於歐洲及中東，並且是全球第一家將淨水機設計成高科技工業精品的國際級企業。

## 企業要茁壯，資安管理是必經之路

由於普家康在各國的業務穩定拓展，公司員工也成長到百人的規模，並在西班牙設立據點，以就近服務歐洲市場。在這穩健的成長過程中，資訊人員仍採取精兵政策並未增加人手，多年來都是兩位成員，一位專職負責ERP的作業，維持生產線的正常運作；另一位則是包山包海，接下所有資訊管理的相關業務，資訊部曾志豪便是以一抵百的MIS工程師，面對這樣Mission Impossible的繁重工作，他表示：「MIS就是要善用資訊軟體，只要系統規劃得宜，服務百人的MIS也可以輕鬆自如。」

面對金融風暴的2009年，普家康最重要的資訊工作便是

要做好資安管理，尤其普家康最重要的核心能力來自研發，多項專利技術都是最珍貴的企業資產，若是機密資料外洩，將會動搖企業根本。曾志豪說明，過去因為曾服務過許多大型企業，瞭解企業越大，資訊安全就越重要，所以決定導入可阻絕企業機密資料外流的防護系統，為普家康調整好企業體質、確保公司資產，在景氣回春時才能掌握時機，大步邁向國際市場。

## 硬碟防護功能，成為殺手級應用

不過在公司的精實政策下，資訊部的預算並不算充裕，因此在選擇產品時，必須掌握國際水準與在地實惠價格的兩個原則。在經過多方比較後，最後以兩家產品進行實測。實測階段共三個月，挑選機密度較高的部門先行導入，從軟硬體資產管理、本機安控、網路安控、資料保全、遠端管理等面向進行評估，最後由精品 X-FORT 電子資料監控系統勝出。

曾志豪表示，「精品科技X-FORT最令人激賞的便是『硬碟防護』的專利功能，不論使用者利用光碟、USB隨身碟開機，或是利用硬碟串接方式，都無法避開控管外，最重要的便是拆走硬碟，系統就會自動鎖死，這樣即使員工偷帶硬碟回家，或是筆記型電腦在外遺失，外人也沒有辦法竊取任何資料，確保所有機密資料都必須在公司網域內使



普家康資訊部工程師曾志豪表示，「X-FORT除了保全公司機密資產外，也是有效提升員工工作效率的好工具。」

用，並且在安全的控管下操作，以確保公司核心能力不外洩。」

## 效率倍增，一年增加18,242工時

「除了保全公司機密資產外，精品科技X-FORT也是有效提升員工工作效率的好工具！」X-FORT帶來的第一個好處，其實是大幅減輕MIS的工作負擔，像是軟體版權管理、軟體派送、遠端控管等功能，可以讓一位MIS在座位上，就可以管理好近百台的員工電腦，根據報表就可以一目了然每台電腦的使用狀況，並遠端進行遙控，為使用者排除電腦的問題，所以要以一抵百，好的軟體不可或缺。

而對於一般員工，更是透過X-FORT網路安控、流量管理、網頁傳輸/郵件等多面向控管，排除阻礙工作的來源。例如之前爆紅的Facebook開心農場、網路小說、遊戲網站等，都曾經在上班時間被濫用，輕則浪費工作時間、影響公司網路頻寬，嚴重的會因為這些不安全的網站，造成病毒及木馬的入侵，所以透過公司政策宣導及X-FORT控管的雙管齊下後，員工已經在上班時間不接觸這些影響工作的網站，平均每位員工1天可提升0.7小時的工作效率，一年大約為公司提升18,242個工時，等於多

了8.75個人力。「所以X-FORT才導入一年，全都賺回來了！」曾志豪表示。

## 配合政策宣導，X-FORT成為最佳資安管理工具

「在導入精品科技X-FORT電子資料監控系統，最重要的是公司高層的支持」，曾志豪感謝地說。由於監控性質的產品，難免會與個人隱私相互衝突，所以一定要充分溝通，就像是生產線上裝有攝影機，除了品管要瞭解產品瑕疵出在哪一個環節外，當發生公安問題時，也才能釐清責任並向勞保局申請理賠，在完善的工作環境中，有良善的監控設施是勞資雙贏的局面。

所以當初導入精品X-FORT，公司也發公告宣布資安政策，並由各部門主管充分與員工溝通，過程雖有些資深員工希望有些特權，特別開放些網站當作休閒，但是MIS人員以身作則，連管理系統的人也與所有員工同權限，所以導入不到一年，在每位員工積極配合下，公司防火牆受攻擊次數減少、頻寬使用充裕、檔案安全受到保護，員工工作效率更是提升許多，「對MIS而言，X-FORT是以一抵百的管理工具；對企業而言，X-FORT是健全公司體質的絕妙良方」，曾志豪如是說明。

### 普家康 小 檔 案

普家康創立於1989年，是一家具有創新特質的專業濾水器生產製造公司。成立之初主要以進口美國整台R.O.純水機銷售為主，於第二年開始投入研發工作，從零配件開始一貫作業，設計研發開模、射出到組裝成品，累積了寶貴專業技術經驗。普家康精湛的研發團隊已擁有40餘項新型、新式樣的專利，並通過數十種國際嚴格安規認證，品質與服務獲得國內外市場高度肯定與信任。