

導入時間：2010年5月

旭隼科技 導入X-FORT-研發資料看管好， 領先地位難動搖

導入精品資訊X-FORT，為旭隼科技築起資料外洩之第一道防線，避免離職員工將資料攜出，讓研發技術在市場上保有卓越競爭力

旭隼的IT單位，位於內湖的總部中，包含深圳的廠區，現階段共有5位同仁，主要負責的工作，就是維繫單位內各系統穩定運作，除了協助使用者排解系統操作問題，更重要的莫過於網路與資安上的管控。

管控USB裝置與IM系統，保障機密技術不外流

對於電子製造產業來說，研發技術是公司維繫產品競爭力非常重要的一部分，而主力在UPS與太陽能PV的旭隼也是如此，因此防護這些關鍵技術外洩也是維繫公司競爭力的重要課題。旭隼科技資訊部黃課長亦不諱言，以研發能力見長的旭隼科技，旗下的研發人員將近250位，這麼多同仁難免會有流動的情況，而當有研發部門的同仁離開時，這些關鍵的技術資料就會有外洩的壓力在。「這些離開旭隼的RD同事們，有些投入競爭廠商的懷抱中，雖說到目前還沒發生資料直接被攜出之事件，但也凸顯出關鍵資料急需一套有效的保護機制，以確保資料不會落入競爭廠商的手中。」

有鑑於此，旭隼於2010年陸續強化資料安全防護，並於總部與大陸廠區的所有使用端電腦上，導入精品科技X-FORT電子資料監控系統，為旭隼科技資料外洩防護把關。精品X-FORT可安裝在每個使用者端的PC上，監控該電腦上所有資料之寫出與寫入，包含網路傳輸以及USB外接裝置等，而研發單位這個最重要的防護重鎮，除了網路



連線範圍非常嚴謹外，更是直接限制外接儲存裝置，必須要使用X-FORT註冊過後的隨身碟，才能從電腦上將資料複製出來。

「經過內部評估與分析，發現可能洩密的管道，還包含了MSN、QQ等即時通訊軟體，然而這些軟體對許多同仁，都是使用這些IM軟體與其他人溝通，特別是業務單位的成員，通訊軟體甚至是與合作廠商協商的主要工具之一，因此在管理上必須適度開放，以免過度限制影響正常業務活動。」黃課長表示：「精品科技X-FORT可針對MSN、Yahoo!即時通，以及訊騰QQ等IM軟體，限制其檔案傳輸與應用程式等進階功能，僅保留基本的訊息傳遞功能，在不影響業務交流下，也能避免直接將機密檔案傳出，建立基本外洩保護機制。」

本機與軟體雙重安控，降低人為疏失發生率

黃課長指出，精品科技X-FORT可於AD環境下大量佈署，不但能幫助人數少的IT單位善盡管理職責，對於遠在異地的旭隼深圳辦公室來說，AD遠端佈署功能，只要在台北辦公室設定完畢，就能自動安裝至遠端辦公電腦上，快速完成佈署。「X-FORT除了安裝容易外，亦有建議設定範本可直接套用，初始化監控環境的過程非常迅速，此外，X-FORT在管理政策的設定操作上也相當容易，只要透過簡單勾選，就能調整限制與監控項目，若有必要修改時，能針對實際情況快速反應。」

將精品科技X-FORT佈署完畢後，旭隼的MIS人員也經常使用其遠端桌面功能，直接監控使用者電腦，不但能進一步加強管控，若使用者有電腦操作上的問題時，也能直接登入操作，快速排解問題，且這項功能在非AD環境上也能啟動，要解決因AD中斷而引起的疑難雜症特別方便。

目前黃課長正在針對用戶端IT資產盤點，規劃更快速的統計方法，而精品科技X-FORT的中央管理系統，可找出所有列管主機的各項軟硬體資訊，讓MIS用更快的方式統計所有的電腦資源，特別是PC內安裝的軟體，只要一張報表就能清楚明瞭，對於軟體授權採購規劃，或是員工是否有自行安裝違規的應用程式等情況，都讓內部管理流程更加順暢。

資安宣導配合管理系統，外洩防護效果更加倍

面對資安管理系統，對管理單位來說，總是希望達到能有效管控，但又不要影響正常操作的效果，以避免造成使用單位反彈，讓管理效果適得其反。順利導入精品科技X-FORT之後，黃課長分享其心得，表示在導入相關系統前，得先公告，並給予員工實施基本的資訊安全教育訓練，後續監控系統建置後，同仁也較能接受系統限制一些，影響資安功能的操作行為。「要成功導入這類安全系統，高階主管介入主導是個關鍵，以旭隼來說，除了政策公告外，總經理也在其電腦上安裝X-FORT監控系統，並將統計資料納入定期報表中，作為安全系統導入之表率，也讓其他單位的中階主管願意接受新的安全措施。」



旭隼科技提供各種客製化不斷電系統。

導入了精品科技X-FORT，除了在資料外洩防護上，實際建立一套最基本的防護機制，黃課長認為，在宣導公司政策時，也可以順便培養員工建立DLP的防護概念，讓安全防護不只是公司高層與IT人員的責任而已，當大家都建立起資料外洩的警戒心之後，才是安全政策上最好的防護。接下來，旭隼也會持續在資料安全上努力，並計畫建置資料加密系統，建立資料外洩防護的另一道防線，以保障惡意員工將資料攜出後，也無法使用這些資料，危害公司既有的技術競爭力。

旭隼科技 小檔案

成立於2007年，旭隼科技主要業務為不斷電系統(UPS)，以及太陽能逆變器PV之專業代工製造與設計，為提供合作夥伴最佳品質之產品，旭隼將業務發展全部集中在OEM與ODM上，根據客戶之需求與規格，協助生產相關之電子設備，藉由旭隼精良的產品，幫助客戶的品牌在世界級的市場上，建立良好的品質口碑，成為信賴且可靠之好夥伴。