

導入時間：2007年10月

日本橫手市公所 應用X-FORT落實資安政策

註：X-FORT在日本之行銷品牌為TotalSecurityFort

擁有10萬人口的橫手市，位於秋田縣南部、緊鄰著秋田市，是秋田縣人口數第二高的城市。2005年10月舊橫手市和舊平鹿郡的七個村鎮合併，於是新橫手市誕生。長久以來，橫手市以「kamakura(雪屋)」的傳統文化，致力傳承有雪之鄉美譽的各種民俗活動，並長期保護自然環境，打造「活用自然與歷史的新地方城市」為主題的新興城市。此外，近幾年，地方美食「橫手炒麵」也聞名全國。

導入緣由

為何開始評估X-FORT (以下簡稱X-FORT) 等的資訊安全系統？

村田先生：在市公所內，對於資訊，有各式各樣的處理方法，不得不加以管理，但事實上，在防止資料外洩的方面，當時因預算問題，並未立刻導入。不過當時在社會上連續發生幾起資料外洩事件，促使我們必須盡快採取資訊安全對策，因此開始評估導入資訊安全系統。

新橫手市在合併前的各市鎮，有無進行任何資料安全對策？

村田先生：合併前沒有任何市鎮村導入資安系統，當時還是停留在宣導「請各位落實資訊管理」的程度。同時，舊的八個市鎮村的「資訊管理」觀念差異很大，資料管理鬆散的單位與管理嚴謹的單位，兩者觀念相去甚遠，例如，對管理嚴謹的單位是重要警訊，但對於鬆散的單位卻代表「還好，沒那麼嚴重」。在這樣的情況之下，就必須提高全體的危機管理意識，不過時間無情，我們決定先採用資安系統保護資訊，尤其我們保管的是市民資料，絕對不能發生資料外洩事件。

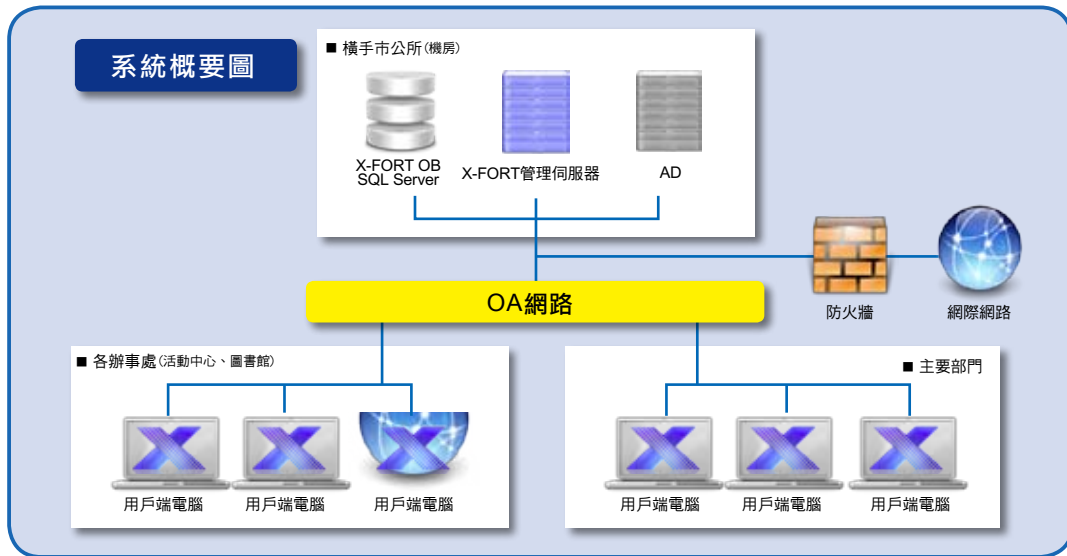
各市鎮的「資訊管理」認知不同，如何實施資安政策？

村田先生：若只是以共識來決定怎樣做，可能無法明確的執行，因此我們首先決定負責的單位，由該單位選擇對橫手市最適合的解決方案，且經過上層的核准後，才決定引進產品。

市面上有各式的資料安全防護產品，為何選擇X-FORT？

村田先生：在橫手市公所，基本上不允許將資料帶出。因此我們尋找防止資訊被任意攜出的資安產品時，發現只是禁止資訊攜出比較簡單，但對工作不方便，所以尋找帶出資訊時需取得審核的資安系統，而且主管也能知道帶出什麼資訊，一種「透明化」帶出資訊的產品。而且導入的系統，不需一次又一次地增加功能，而是一開始時，便可以滿足所有需求的系統。X-FORT符合且超出我們所需要的功能，這是很大的優勢。

橫手市公所擁有處理居民資訊和進行總務工作的二大系統，公所的辦公大樓以外有90個據點。我們計劃以一套資訊安全系統，套用於全部的據點，每個據點的網路架構在不同環境下，運作是否能夠正常，也是選擇產品的重點，



所以當時選定產品非常困難。且X-FORT在所有環境下，均可正常運作，因此當時我們給予很高的評價。

導入概要

導入X-FORT的設備與網路規模大致為何？

高橋先生：目前市內有10個辦事處已導入X-FORT，此外，居民活動中心、圖書館與綜合醫院（與橫手市交換資訊的部分）等，有2~3部電腦設備的共120處，其中90處導入X-FORT，總共1,300 clients。

X-FORT有那些優點？

村田先生：一個系統不僅能控管和取得記錄，也可以做資產管理，這是很大的魅力。X-FORT對我們而言，想要的功能都具備了，對使用者來說也非常貼心。關於外接式儲存裝置的寫出控管，可設定禁止或允許以外的詳細設定，這功能設計得相當好，若只能選擇禁止或允許，沒有禁止的理由時只好准許，但X-FORT具有其他設定，能做彈性的選擇。

X-FORT有很多優勢，但我認為最實用的功能為主管審核功能。可以設定由外接式儲存裝置帶出資訊時，需主管的核准才可以複製出去。透過這樣的控管方式，主管能夠正確管理員工帶出的資訊。如果使用紙本做同樣的事，工作會變得相當繁雜，且造成管理者的負擔，而X-FORT可自動記錄申請人、審核者的資訊及準備帶出的資訊，不知不覺地進行審核過程，很自然的完成核准作業，這件事為我們的最重要目標，能夠做到這樣，對X-FORT感到很滿意。

導入效益

導入X-FORT有什麼效果？

村田先生：強化員工資訊安全的觀念。

剛導入X-FORT時，員工說「非常麻煩、工作不方便」，不過向大家說明「麻煩就盡量不要複製，只帶出非複製不可的資料」。另外說明「帶出的資料，更名或刪除的文件也都會被記錄，請仔細思考後再行動」。由於資訊安全的觀念逐漸落實，每個使用者的行為已具備「心理剎車」的作用，X-FORT確實帶來很大的效益。我們雖然沒有禁止瀏覽網頁、監視及記錄每個員工在看的內容，但大家不太會瀏覽與工作無關的網站。

在IT的認知方面，政府機關比民間企業落後了10年，因大部分的主管對於IT不熟，所以年輕的員工們做什麼都不太了解。但現在主管在不需增加負擔的狀況下，就可以查閱下屬要帶出的資訊，以X-FORT實現帶出資訊的「透明化」流程。

橫手市公所 小檔案

以「豐富的自然、豐富的心、滿懷夢想的田園城市」為定位的橫手市，位於秋田縣南部。

從東京開車前往橫手市，約需5個半小時。

橫手市由5個町及2個村所組成，面積約693平方公里，人口約10萬5千人，總戶數約32,000戶。

橫手市公所主要有總務企劃部、財務部、福利環境部、產業經濟部、建設部、上下水道部、教育委員會等單位。