

導入時間：2011年09月

足與國外品牌抗衡的資安管理軟體

嘉聯益科技引進X-FORT

解決資安控管與設備盤點的困擾

為避免日後溝通上的困擾，資訊處一開始就鎖定採購由國內廠商開發的解決方案，之後再評估資產盤點、文件列印控管、上網行為控管等功能後，最後決定採購由精品科技自行研發的X-FORT電子資料監控系統。

隨著公司營運規模愈來愈大，資安防護與資產盤點的複雜度也會持續攀升，因此如何善用先進的資訊工具，做好機密安全防護、提升整體工作效率，便成為資訊部門無法逃避的課題。身為全球第六大的專業軟板廠，嘉聯益科技在業績不斷創下歷史新高的過程中，也添購精品科技X-FORT電子資料監控系統，除可強化資訊安全防護機制外，更讓資訊設備盤點的速度獲得大幅改善。

嘉聯益科技資訊技術課副主任蕭敬翰認為：「X-FORT能夠詳細記錄非常完整使用資訊，可協助資訊部做好員工上網行為控管，加上管理介面非常容易操作，堪稱是功能非常完整的資安防護解決方案。」

傳統資安設備監控功能有限 資訊處看上X-FORT

多年以來一直專注於軟式電路板製造的嘉聯益科技，產品被廣泛運用於筆記型電腦、PDA、行動電話、平板電腦、數位相機、印表機、電漿電視等商品中，由於品質備受全球客戶肯定，穩居全球第六大、台灣第一大軟式電路板製造廠商的地位。目前嘉聯益科技的全球員工約為8,000人，並在大陸崑山、蘇州、韓國、日本、新加

坡、香港、北美、歐亞等地，設有生產線及行銷據點，能就近服務當地客戶。

由於資訊產業的競爭非常激烈，加上駭客攻擊事件頻傳，所以嘉聯益科技在資安政策規劃一直非常嚴謹，基本上禁止員工使用連外網路，若因有工作上需求，需使用電子郵件或IM軟體與客戶聯絡時，均一律需要事先提出申請。至於個人電腦上的USB埠，也一律封鎖的政策，有需要讀、寫隨身碟或記憶卡中資料的同仁，都必須使用公用電腦完成。

而為掌握連外網路運作的狀況，資訊處很早就添購防火牆等設備，但是上述資安設備只能記錄IP之間的封包傳遞狀況，無法瞭解實際的存取內容，加上公用電腦區USB埠也缺乏妥善監控機制，因此嘉聯益科技從2011年起就開始評估市面上資安監控方案，希望能夠一口氣解決各種安全防護問題。

蕭敬翰說：「我們想要一次解決資安控管與資訊設備盤點的問題，由於資訊處每半年要進行一次盤點，在沒有資產管理軟體的協助下，設備盤點過程都得透過人工處理，不僅花費時間較長，也無法隨時掌握設備的使用狀況。」

為避免日後溝通上的困擾，資訊處一開始就鎖定採購由國內廠商開發的解決方案，之後在評估資產盤點、文件列印控管、上網行為控管等功能後，最後決定添購由精品科技自行開發的X-FORT電子資料監控系統。

監控、記錄功能強大 可備份列印文件內容

由精品科技自行開發的X-FORT，在功能上遠比其他國際品牌更為完整，首先在上網行為管理方面，可以控管與記錄網路芳鄰、IM軟體、電子郵件與FTP等軟體使用狀況，並可防堵不當的存取行為，即便員工私自外接3G網卡或手機，也無法將機密資料外傳。其次，X-FORT也能管理外接式儲存裝置與列印設備的使用，並且提供多種讀寫模式，可滿足不同環境下的應用需求。

過去資訊處為避免印表機被有心人士濫用，除已經改採用中央管理的機制外，更加入需搭配IC卡使用的稽核機制，員工必須以識別卡確認身份後，印表機才會開始列印文件。但由於印表機管理軟體只能記錄檔案名稱與列印時間，無法辨識文件內容，所以一旦發生機密文件被列印後攜出公司，也很難查詢到外洩管道。

「但是引進X-FORT之後，上述問題便立即獲得解決。」陳岳煒指出：「X-FORT可記錄是誰在何時列印了資料，並可備份列印的資料為圖檔備查；也能記錄員工存取機密檔案的歷程，所以即便有心人士刻意變更檔名，也會被軟體記錄與備份下來，方便資訊處日後追蹤與稽核。」

此外，以往受限於管理工具不足，資訊處無法掌握員工使用IM軟體狀況，以及在公用電腦上以USB埠讀寫隨身碟的過程，如今也都在導入X-FORT之後通通獲得解決，對嘉聯益科技帶來的效益非常大。

具資產盤點能力 徹底杜絕非法軟體

X-FORT另一個吸引嘉聯益科技之處，在於軟體內建電腦資產管理模組，以及可產生完整豐富的分析報表，讓資訊部門迅速瞭解企業內部個人電腦的使用狀況。以往資訊處需要配合財務部門盤點250部電腦中的軟硬體元件時，必須先從ERP系統中列印出相關資料後，再分別



交由各單位負責人協助盤點，儘管當天可以收集到紙本資料，但是卻沒辦法瞭解個人電腦過去半年來的實際使用歷程。

蕭敬翰說：「現在安裝X-FORT之後，我們可以先從報表軟體中，所收集到完整的軟、硬體資料，與ERP系統中的數據進行比對後，再去盤點資料不相符的電腦設備即可。另外，也可順帶瞭解員工電腦中，是否藏有非法軟體。」事實上，資訊處曾經藉由X-FORT協助，察覺有員工將MP3放在電腦中的情形，所幸經過規勸之後以經全數移除，避免企業陷入侵犯智慧財產權的困擾。

儘管嘉聯益科技的規劃中，未來會陸續以Thin client取代個人電腦，但由於仍然會持續使用Windows系統，因此相關資安防護工作依然會交由X-FORT負責，作為公司在國際市場上拓展業務時的強力後盾。

嘉聯益科技 小檔案

嘉聯益科技成立於1992年，為全球前十大暨國內第一大軟式電路板之專業製造廠商，產品運用於手機、觸控面板、平板電腦、數位相機、平面顯示器、筆記型電腦、衛星導航、汽車電子及醫療器材等多樣應用領域。