

導入時間：2014年06月

防止機密資料外洩 從用戶端管理做起

中華汽車

添購精品科技X-FORT

保護商業機密安全滴水不漏

引進精品科技X-FORT之後，資訊部管理USB埠就變得很容易，電腦僅打開唯讀模式，寫入功能則一律預設關閉，員工需事先申請後才會打開。在IM軟體方面，除可以記錄對話內容之外，也能限制同仁使用檔案傳輸功能，免於發生機密資料外洩事件。

隨著商場上的競爭加劇，各種營業機密外洩事件不斷在發生，不但可能會危及到公司整體競爭力，也會對辛苦建立商譽帶來不小衝擊。有鑑於此，在台灣汽車市場佔有一席之地之中華汽車，便在2014年引進精品科技X-FORT電子資料監控系統，保護研發部門的機密資料安全，更預計在2015年底部署到全集團的電腦之中。

中華汽車資訊部資訊管理組丁仁亮說：「藉由精品科技X-FORT的協助，我們可以有效管理IM軟體、外接式儲存裝置的使用狀況，同時兼顧工作便利與資料安全管理的雙重需求，也可記錄使用者存檔案的詳細過程，有助於中華汽車提高保護商業機密安全的能力。」

全球商業機密外洩頻傳 中華汽車著手建置防護網

以和諧、創新、卓越作為經營理念的中華汽車，自1969年創立至今已經有46年，與日本三菱自動車簽訂技術合作之賜，是少數產品線橫跨大型貨車、貨車、轎車的台灣汽車製造廠。由於多年來累積相當雄厚的研發能量，中華汽車除在中國與當地業者合資建立東南汽車外，也積極向海外市場外銷成車及零組件。該公司在2008年更跨足電動機車領域，發表首款e-moving電動二輪車，除在台灣擁有300個經銷點之外，也在2014年

與德國經銷商簽定e-moving Super經銷合約，正式進軍歐洲市場。

由於與日本三菱自動車簽訂技術合作時，即明訂出相關機密資料不得外流的條約，加上台灣汽車市場競爭日趨白熱化，所以中華汽車資訊部很早就訂出個人電腦相關使用規範，如禁止使用外接式裝置複製檔案等規範。過去受限於缺乏一套完善管理工具，只能依賴員工自主管理，資訊部沒有辦法即時監控異常存取行為，僅能在發現同仁使用USB外接裝置時，口頭告知已經違反公司管理政策。

【中華汽車 資訊部資訊管理組 丁仁亮】



丁仁亮指出：「儘管多年來中華汽車沒有發生過機密資料外洩的事件，但隨著台灣多家高科技發生陸續爆發研發機密外洩後，董事會便在2014年要求資訊部需建立一套電子資料監控系統，全力保護得來不易的研發成果。」

在迎合公司內部電腦使用規範，以及不影響用戶端業務流程進行的考量下，資訊部從可控管IM軟體、USB埠，限制員工自行安裝軟體、管理介面、報表產生等功能進行評估。最後在眾多國內外解決方案中，決定選擇功能完整、售價合理的精品科技X-FORT電子資料監控系統，並且在2014年9月優先安裝在楊梅廠區的400台設計部門電腦中。

監控USB埠狀況 降低資料外洩機率

根據Identity Theft Resource Center日前公布的調查報告顯示，2015年前100天已發生247起重大資料外洩事件，其中約有100起與商業公司有關，共導致75,855筆商業機密或客戶資料被駭客竊取，顯見資料防護安全是件刻不容緩的工作。儘管中華汽車資訊部明文禁止使用員工以隨身碟複製檔案，若有檔案交換需求，需一律透過檔案伺服器交換，只是資訊部考量到部分研發單位同仁，可能有讀取協力廠商的隨身碟需求，因此並沒有在BIOS中關閉USB埠，此舉卻形成資安防護上的漏洞。

「引進精品科技X-FORT之後，管理USB埠就變得很容易，現在用戶端電腦均預設為唯讀模式，寫出檔案功能一律關閉。」丁仁亮解釋：「若同仁有需要複製檔案的需求，則一律需向主管提出申請之後，資訊部才會依照申請時間暫時開放，而且有哪些檔案被複製，也都能夠被X-FORT完整記錄下來，方便我們事後進行追查。儘管此政策實施初期確實有引起不小抱怨，但因為是公司既定政策，所以也完全沒有改變的餘地。」

此外，過去資訊部會利用Windows AD中的管理工具，限制用戶端電腦自行安裝軟體，但有部分員工會私下使用免安裝的綠色軟體，形成資料防護上的漏洞，若一旦被反盜版軟體查緝，還有可能讓公司被處以鉅額罰鍰。但現在有精品科技X-FORT協助，資訊部可以隨時掌握用戶端電腦的操作狀況，一旦發現有人使用不被公司允許的軟體，便可在第一時間立即給予口頭示警，或者通知該部門主管協處理。

兼顧工作與資料安全 X-FORT管理IM有一套

中華汽車在台灣的營運據點遍及台北、桃園、新竹等地，加上在中國還有東南汽車的業務，所以當有同仁有跨據點溝通上的需求時，只要經過該部門主管同意，資訊部便會為該電腦安裝Skype、Line或WeChat等IM軟體。但過去因沒有辦法掌握交談內容，也無法關閉檔案傳送功能，同樣形成資訊安全防護上的大漏洞。

丁仁亮表示：「精品科技X-FORT支援市面上多種常見IM軟體，除可以記錄對話內容之外，也能限制檔案傳輸功能。一旦同仁有檔案傳輸要求，我們亦同樣要求需提出申請，而且X-FORT也會記錄被傳送的檔案名稱與內容，或許管理上變得較為複雜，但卻能有效保護商業機密資料的安全。除此之外，X-FORT也有提供遠端遙控的模組，搭配Windows內建的遠端桌面，可以減少資訊部處理用戶端電腦問題的時間。」

值得一提之處，在於精品科技能夠提供快速而完整的技術支援，就連報表格式也能依照中華汽車要求調整，除能協助資訊部加快找出有異常存取行為的電腦設備之外，亦可讓董事會瞭解資訊部在商業機密保護所做的努力。

由於精品科技X-FORT第一階段導入於研發部門的成果非常好，所以資訊部預計在2015年底前，將會部署台北、桃園、新竹等據點的1,000多台電腦之中，讓中華汽車保護機密資料的能力更為完善，進而提升在全球汽車市場上的競爭力。

中華汽車 小檔案

以和諧、創新、卓越作為經營理念的中華汽車，自1969年創立至今已擁有46年，與日本三菱自動車簽訂技術合作之賜，是少數產品線橫跨大型貨車、貨車、轎車的台灣汽車製造廠。