

導入時間：2015年04月

減少資料外洩風險，有效掌握機密資料存取歷程

## 剛谷科技

# 利用X-FORT打造完美監控平台， 奠定第三方支付領導地位

為迎合行動裝置時代來臨，在金管會宣布第三方支付鬆綁之後，便有愈來愈多業者投入第三方支付業務開發，讓商家無須花費太多費用，即能快速打造多元化付款管道，迎合消費者使用行動支付機制付款的习性。鑑於第三方支付業者之間的相當激烈，在台灣擁有極高知名度的剛谷科技，為避免發生商業機密被竊取的事件，決定以精品科技X-FORT電子資料監控系統打造監控平台，保護機密文件與行銷計畫的安全，讓公司保有在第三方支付市場上的領導地位。

剛谷科技執行長林廷勳說：「我要求同仁大膽放手地去創新、講求創意，如此才能讓產品走入市場並獲得使用者的喜愛，因此每個支付服務都是同仁們集思廣益的研發而成。我們很高興能夠藉由X-FORT對商業機密進行完整的控管，保護企業營運過程中的安全，讓員工專注在創意發想與業務推廣上，奠定企業在商務環境中的競爭力。」

### 公司業務快速擴張 需資料監控工具協助

成立於2013年8月的剛谷科技股份有限公司，集結了各式第三方支付相關的菁英分子，全力投入OnePaid電子錢包研發與推廣，在整合儲值、提領、付款等功

能之外，也不斷地發展整合各式電子商務C2C、B2C及B2B付款，以及線上支付的基礎建設，未來還會針對O2O(線下支付)拓展其服務觸角，讓買家獲得足夠的安全保障之外，還可以透過各式支付方式享受快速便捷購物的樂趣。商家可以透過交易平台帶來的各式服務與管理，方便整合所有商品、物流、網路行銷服務與網路商店管理的種種手段，帶給商家新銷售契機與新獲利模式。

【剛谷科技 執行長 林廷勳】



考量到駭客組織把攻擊目標轉移到行動網路平台上，剛谷科技在創立之初便已針對存放在網路平台上的客戶資訊，藉由多種資安設備搭配保護網站安全，能避免發生資料外洩的風險。受限於公司成立時間不長，資訊部在利用Windows AD建構文件存取控管機制之外，過去並無限制同仁使用隨身碟，亦沒有額外建立存取員工行為控管、文件列印控管的機制，以致於在企業營運規模快速擴張之際，卻也隱藏著商業機密可能外洩的風險。

剛谷科技資訊處經理林萬基說：「由於公司成長速度非常快，許多同仁因工作上的需要，經常會使用隨身碟傳遞檔案較大的資料，或者直接在複製檔案後到客戶端進行簡報。儘管公司從來沒有發生資料外洩事件，但是從資訊安全管理角度來看，勢必需要有一套完善文件管理機制，才能即時掌握重要檔案的存取記錄，避免日後發生資安事件。」

## X-FORT功能完整符合需求 精品科技售後服務受肯定

市面上號稱具備使用者行為監控與控管、文件存取控制的解決方案不少，但是各品牌之間的功能差異極大，穩定性也大不相同，所以剛谷科技資訊處在深入了解各產品的細項功能之外，也非常在意產品口碑與廠商的技術能力。最後，在經過多方面的評估與篩選之後，便決定採購具備控管、稽核、監測、管理等特色，由精品科技自行研發的X-FORT電子資料監控系統，藉此對同仁電腦的USB埠進行控管，達成避免員工私下將機密文件攜出，以及減少因人為疏忽將重要檔案刪除的事件。

林萬基表示：「精品科技自行研發的X-FORT，在業界之間的評價相當不錯，許多企業導入後都很滿意，而且該軟體設計團隊位於臺灣，也能提供我們最即時的技術支援，這對人數不多的剛谷科技資訊處來說，是非常重要的事情。而且X-FORT跟Windows作業之間的相容性相當好，導入過程之中也沒有發生任何問題，加上同仁電腦都剛買不久，所以完全不會影響到日常的工作進度，亦能有效限制USB埠的存取。」

或許有人會認為直接從電腦BIOS中關閉USB埠，即可避免員工使用隨身碟，但此種作法並不符合剛谷科技的公司文化，且也可能發生密碼被破解的風險。一

旦日後發生資料外洩事件，資訊人員更也將因欠缺管理工具，無法找到真正的外洩根源，所以剛谷科技才會決定引進X-FORT電子資料監控系統，打造一勞永逸的管理機制。

## 建立USB埠使用規範 兼顧安全與便利需求

為徹底杜絕過去隨身碟使用過於泛濫的問題，資訊部在X-FORT協助下，統一關閉所有電腦USB埠。而考量到行銷、業務部同仁的工作需求，也同步建置USB埠申請流程，資訊部會在通過主管審核之後，暫時開放該同仁使用資訊部配發的隨身碟。而資訊部則能夠利用X-FORT管理工具，精準掌握該隨身碟的存取、複製歷程，堪稱是兼具便利與實用性的最佳方案。

林萬基說：「另外，同仁有時難免會發生誤刪檔案，或誤把文件搬移到其他資料夾，然後卻忘記發生經過的窘境。過去發生此種狀況時，資訊部幾乎沒辦法處理，但是在引進X-FORT電子資料監控系統之後，資訊人員從管理工具就能知道檔案的存取歷程，對維護日常工作穩定有很大幫助。至於過去同樣難以管理的文件列印，亦同樣獲得完整解決，讓我們對X-FORT電子資料監控系統的表現非常滿意。」

鑑於引進X-FORT電子資料監控系統後，讓剛谷科技整體資料防護能力獲得極大提升，所以資訊部也開始評估引進X-DoRM電子文件控管系統的可能性，希望能夠對機密資料進行更完整的保護，並且達成落實及提升企業檔案安全的管理政策。

### 剛谷科技 小檔案

剛谷科技股份有限公司成立於2013年8月，集結了各式第三方支付相關的菁英分子，共同發展未來電子錢包的願景而努力。