

導入時間：2013年04月

保護商業機密的秘密武器

昱晶能源

引進精品科技X-FORT 奠定太陽能產業地位

X-FORT能完整記錄員工使用電腦的各項操作行為，如軟體執行、網頁瀏覽記錄、IM交談內容、網芳存取記錄，而且筆記型連上公司內部網路後，相關訊息就會自動傳回到後台主機，完全不會影響用戶端電腦的正常運作，也能夠降低資訊人員的工作負擔。

在天然資源逐漸消耗殆盡的衝擊下，太陽能成為全球各國積極發展的新興產業，創立於2005年的昱晶能源由於具備許多專業人才，所以很快在市場上站穩腳步，目前行銷網遍及歐洲、美國、日本、中國、印度、韓國等等，外銷比例超過95%，是世界前十大太陽能電池廠商。

考量到太陽能產業競爭日趨激烈，昱晶能源從2010年中便開始建立資安防護制度，以避免發生機密資料外洩的狀況，並且在2013年將資安管理政策延伸到筆記型電腦，藉由精品科技的X-FORT的協助，以掌握每個帳號的資料存取狀況。

需記錄IM內容、帳號資訊 X-FORT雀屏中選

根據多家研究機構的統計報告指出，全球企業為避免發生商業機密外洩，每年編列大筆IT經費添購防火牆、入侵偵測等資安設備的金額，便高達數百億美金以上，但是由於忽略內部網路管理的重要性，以致於資料外洩事件仍然頻頻發生。尤其隨著產業之間的競爭加劇，員工私下販售商業機密給競爭對手，或者離職時夾帶研發資料到其他公司上班，因此要如何建立健全的資料防護機制，便成為資訊部門最重要的工作之一。

昱晶能源行政部資訊處副處長陳詩華說：「商業機密被竊取或者員工集體跳槽的事件，在國內外都時有耳聞，所以我們從2010年便開始著手建立內部網路管理監控機制，希望藉由不同資安設備互相搭配的方式，做好員工帳號管理的工作，確保機密資料不會外流。」

由於部分高階主管、業務、採購同仁經常需要在外工作，昱晶能源已添購了上百台筆記型電腦，讓同仁能夠隨時與客戶保持聯絡，甚至連回公司內部存取各種資料與處理緊急公務。但是當筆記型電腦不在公司網路內時，便沒辦法記錄存取資料的歷程，因此稽核與人資部門便希望資訊部引進適合管理機制，以便在機密資料發生外洩時，能夠立刻找到外洩的根源。

在考量軟體公司的知名度，以及能否記錄帳號軌跡、IM交談內容、軟體安裝難易度下，昱晶能源決定著手測試精品科技X-FORT記錄版，最後決定在2013年4月陸續安裝在筆記型電腦中。

昱晶能源資訊設備組課長彭聖芳解釋：「資訊單位先測試與現有環境的相容性測試，並且評估是否會影響Windows系統運作的流暢度，最後用一般user與IT其他人員帳號測試能否被員工反安裝，當各項功能都符合

資安管理的要求後，才決定進行採購與正式安裝。」此外，資訊部也希望藉由X-FORT內建的資產管理功能，精準掌握筆記型電腦的各種硬體設備資訊，方便日後會計部門快速完成資產盤點的工作。

完全不影響員工操作 技術團隊支援速度快

資訊單位趁著筆記型電腦從Windows XP升級到Windows 7時，一併安裝X-FORT記錄版，以便完整記錄用戶端各項操作行為，如軟體執行項目、網頁瀏覽記錄、IM交談內容、網芳存取狀況等等。當員工回到公司之後，將筆記型連上公司內部網路後，相關訊息就會自動傳回到後台主機，完全不會影響用戶端電腦的正常運作，也能夠降低資訊人員的工作負擔。

由於X-FORT可以安裝在Windows 7上，並且支援32 / 64位元的版本，所以部署過程中並沒有發生任何問題，也能相容於昱晶能源內部各種資安設備，協助資訊部建立一個能夠相互協同運作的環境，確保各種商業機密資料的安全。彭聖芳說：「安裝過程中並沒有發生任何問題，雖然一開始曾經導致其他資安設備誤判，不過在透過精品科技技術人員的協助後，問題很快就被解決，也讓資訊部對其技術團隊的支援速度感到非常滿意。」

從X-FORT導入至今8個月左右的時間，沒有用戶端反應日常工作受到影響，執行應用程式過程中也沒有感覺到遲鈍的現象，只有一位同仁因為需要大量複製資料到備份硬碟機時，發現資料讀寫速度比平常要慢，關鍵在於X-FORT會詳細記錄的資料搬移與讀取資訊。

最後，在資訊單位確認商業機密外洩無關之後，便先關閉X-FORT的記錄功能，以利資料備份工作進行，此舉正好能夠證明X-FORT的軌跡記錄功能確實非常完整。

評估升級企業版 可回復受竄改資料內容

目前昱晶能源已經可以透過詳細的記錄分析，瞭解每個帳號的使用狀況，一旦發生可疑或爭議的問題時，即可依X-FORT蒐集的記錄，以及Yahoo Messenger、Skype的交談內容，循線查出問題所在。不光如此，軟體在記錄網路流量監控、員工網頁瀏覽記錄之餘，也能提供異常行為警示及紅綠燈報表等，讓資訊人員在發生問題當下，及早



(左) 行政部資訊處副處長 陳詩華

(右) 資訊設備組課長 彭聖芳

進行介入處理，避免發生機密資料外洩的情形，達到保護公司研發資產的目標。

陳詩華表示：「導入X-FORT記錄版只是確保資料安全的第一步，我們也在評估導入X-FORT企業版的可能性與時間點，以避免駭客或員工刻意刪除或覆寫機密資料，對公司造成永遠無法回復的傷害。」

相較於記錄版，X-FORT企業版的功能更為完整，可以記錄重要檔案的更詳細異動狀況，如存取、刪除時間等等，資訊部門只要發現檔案被惡意竄改，便可將資料回復到指定的時間點。所以以當日後昱晶能源升級到企業版後，代表企業內部的資料防護等級將大幅升級，成為與其他國際大廠競爭太陽能市場大餅的最佳後盾。

昱晶能源 小檔案

昱晶能源科技懷抱愛護地球的使命感，由多位台灣半導體、石化、電子科技、財務等各領域的菁英共同創立，經營團隊陣容堅強，加上頂尖的研發及技術顧問，具備全方位的發展潛能。