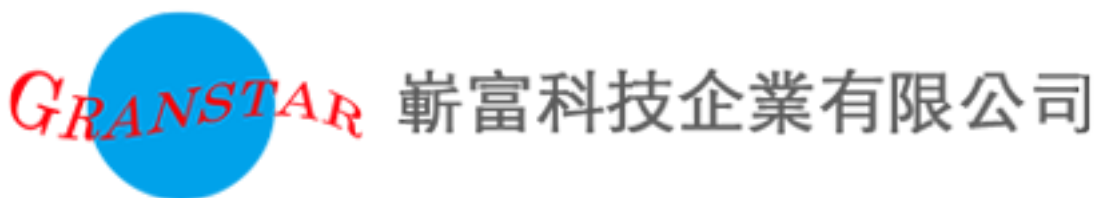


導入時間：2017年09月

## 重視客戶反應問題 即時技術支援

# 嶄富科技運用X-FORT 提升保護機密資料能力

多數業者都將營運重心放在產品銷售上，而忽略解決產品安裝與過程中，可能與其他應用軟體、客戶環境之間的相容性，唯有精品科技設有客服中心，且願意積極解決客戶反映的問題。於是嶄富科技購買數十套X-FORT，並且分別部署在台灣、香港、中國等地，提升集團保護機密資料能力。



數位資料在新經濟時代下的價值日增，在成為公司長遠發展的重要基礎，亦是商業間諜、駭客組織覬覦的攻擊標地，因此如何有效保護商業機密安全，已成為各企業最頭痛的問題。如在電子零件代理領域擁有優異成績的嶄富科技，在制定各種資料存取機制之外，更選擇運用精品科技X-FORT 電子資料監控系統強化資訊安全管理，同時避免員工自行安裝無版權的應用軟體，進而在商業環境日趨競爭的當下，與原廠、客戶保持緊密合作關係。

嶄富科技朱柏憲說，多年來，嶄富科技累積許多交易資料、客戶資訊等，是企業非常重要的數位資產，也是公司維持競爭力的重要依據。我們向來重視資料保護工作，營運至今亦陸續建立極為嚴謹的存取制度。現今引進精品科技X-FORT 電子資料監控系統後，整體資料保護機制變得更為完整，讓嶄富科技能將重心放在業務推廣上，無須擔心因發生資料外洩事件，影響到公司商譽與競爭力。

## 強化資料保護能力 X-FORT雀屏中選

創立於1978年的嶄富科技，長期從國外引進各種電子元件滿足台灣產業發展所需，因應台灣產業轉型，1991年正式代理銷售日本村田製作所(MURATA)之電子零件，讓台灣企業能取得高品質與高精密的電子零件，進而製作出高附加價值的商品。2013年起，嶄富科技亦正式代理歐洲半導體品牌邁來芯(MELEXIS)主動商品，為汽車電子、家庭防盜和智能家電等產業，提供各種電子零組件之需求與解決方案，以滿足客戶創新需求或產業轉型所需。

在公司業務蒸蒸日上的過程中，嶄富科技也沒有忘記保護商業機密的重要性，除延攬專業人才成立資訊部門，以便可即時解決同仁工作上的問題之外，更陸續添購各種資安設備，並制定各種資訊設備使用政策，避免發生重要資料外洩而不自知的憾事。舉例而言，該公司仿照中大型企業，禁止員工自行安裝應用程

式、僅可使用Skype作為訊息交換之用。至於郵件、USB埠等，均有使用上的限制，同仁須事先提出申請與取得主管核可之後，資訊部才會開放郵件夾寄檔案、隨身碟寫入等功能。

朱柏憲指出，儘管前述資料保護措施已相當完整，員工也非常配合公司的政策，並沒有發生資料外洩的事件，但是仍然有部分需要進一步改善與強化。首先，在Webmail服務盛行的狀況下，原有資安防護機制並無法防堵同仁利用Webmail寄送檔案；其次，當同仁利用Skype傳送檔案時，資訊部亦無法在第一時間察覺。在資安事件頻傳的狀況下，為避免發生駭客組織入侵，並運用同仁帳號竊取機密資料的事件，我們在2017年初開始尋找可強化資料防護的方案，而技術支援快速、產品功能完整、價格合理的精品科技X-FORT 電子資料監控系統，自然成為蕪富科技的最佳選擇。

## 精品科技自主研发 解決問題速度快

鑑於全球資料外洩事件不斷增加，市面上可提供資料監控與保護服務的品牌不少，儘管各家產品規格表中條列的功能相仿，但是當企業用戶進行實際安裝與測試之後，將會發現彼此之間的功能差距甚大，技術支援服務速度更有天地之別。蕪富科技在POC階段發現，多數業者都將營運重心放在產品銷售上，而忽略解決產品安裝與過程中，可能與其他應用軟體、客戶環境之間的相容性，唯有精品科技設有客服中心，並且願意積極解決客戶問題，分別部署X-FORT在台灣、香港、中國等地。

「在2017年初的POC階段，或許恰逢Skype推出新版軟體的關係，各家品牌資料監控軟體都會出現閃退的現象，於是我們開始向廠商詢問解決的方式。」朱柏憲說：「在經過一連串的聯繫後，發現多數廠商都採取逃避態度，且將問題推給Skype。相較之下，精品科技客服中心不僅正視我們反應的問題，也積極協助蕪富科技解決軟體閃退的問題，因此我們決定添購X-FORT，確保日後使用過程之中，能夠享受到完整的技術支援。」

## 全集團部署 有效掌握機密資料存取狀況

在精品科技技術團隊的協助下，蕪富科技順利在2017年第一季將X-FORT部署到全集團之中，且順利達成禁止用戶端電腦利用Webmail、Skype等傳送檔案的功能，資訊部亦能有效掌握機密資料的存取狀況。此外，資訊部受惠於X-FORT的強悍監控功能，亦在專案執行完畢後，意外發現有員工使用免安裝版本的應用軟體，有助於降低駭客組織入侵的可能性，同時維護蕪富科技的企業形象。

朱柏憲表示，儘管該事件僅是同仁為求工作方便而使用，並沒有造成資料外洩的疑慮，但畢竟在資安事件不斷翻新的狀況下，若有駭客組織預先在免安裝軟體中植入木馬程式，恐怕將有機會突破公司既有的資安防護系統。我們很高興能夠即時發現該問題，也證明當初選擇精品科技X-FORT 電子資料監控系統的決策相當正確。

### 小 檔 案

## 蕪 富 科 技

蕪富科技為日本村田製作所在台灣之正式代理商，日本村田製作所(MURATA)是全世界最大之電子被動零組件製造商，其高品質與高精密度的電子零組件具有獨特領先之技術，為全球電子科技產業提升先進的科技貢獻，並成為國際頂尖的領導先驅。