

導入時間：2013年02月

# 長行生技

## 採用X-FORT資安控管軟體 維護企業、員工與客戶權益

精品科技X-FORT的管理與監控功能非常完整，首先是可詳細記錄員工登入與登出網域的時間，能協助資訊人員掌握資訊設備使用的狀況，其次具備記錄檔案被讀取、修改、複製的歷程，這是我們最需要的功能。

在競爭激烈的商業環境中，持續不斷的創意與研發能量，是維持企業競爭力不墜的基本條件，此外還需仰賴完善的資安防護規劃，來杜絕機密資料外洩的可能性。耕耘生物科技市場多年的長行生技，擁有多項獲得國家品質標章(SNQ)肯定的保健食品，在消費市場頗受用戶的肯定，為提供顧客更安全與優質的購物環境，決定採用精品科技X-FORT，來確保機密資料的安全。

### 缺少資安監控軟體 無法掌握資料存取狀況

2009年正式進軍生物科技市場的長行生技，秉持專業服務態度、強調品質與誠信的經營理念，投入多項保健食品的研發工作，除了自有品牌的商品如長行萃益敏、長行好鈣、長行燕窩膠原精華外，也獨家代理銷售味全晶亮維他命產品。為迎合現今消費者的購物習慣，長行生技更進一步打造線上購物網站，配合宅配公司的物流系統，讓消費者在家即可購買到所需的商品。

在確保企業營運資訊安全的前提下，過去幾年來長行生技已經陸續添購了防毒軟體、防火牆等設備，來防堵病毒與駭客入侵，但鑑於一些資安外洩事件的源頭是來自



於企業內部，所以資訊部也規劃了許多方法來控管。除了透過政令宣導，提醒員工遵守公司資安政策以及簽署資安保密文件外，更嚴格限制一般電腦存取網際網路的資源，並且還利用BIOS內建的功能來封鎖USB埠，避免發生機密資料外洩的狀況。

截至目前為止，雖然沒有發生任何資安事件，但是缺乏資安控管軟體的協助，資訊部依然無法得知重要資料被讀取、修改的狀況，更遑論瞭解員工帳號登入與登出網

域的時間，彷彿存在一個不定時的炸彈。隨著個資法在101年10月正式上路，長行生技決定導入資安管理解決方案，除符合法令的需求外，也進一步強化公司整體資安架構。

長行生技資訊部副理Mars說：「導入資安管理解決方案，除了要確保客戶資料安全外，也是希望透過管理軟體中內建的記錄功能，確保員工使用電腦系統資料時能留存進出記錄，保護公司同時也保護員工。」所以在經過多方面評估，以及各家軟體功能的比較與深入瞭解之後，長行生技決定引進精品科技X-FORT，來管理公司內部50多台電腦。

## X-FORT功能完整 能符合長行生技需求

根據個資法公布的條文，企業必須善盡資料保管人的責任，但是資料外洩的管道非常多，除了傳統的紙本列印之外，還可將檔案複製到隨身碟，或者透過電子郵件夾送出去。因此，長行生技需要一套功能完整的資安監控軟體，除便於瞭解員工平常使用電腦的狀況之外，還能記錄特定檔案被讀取、修改的時間點，如與客戶個資相關的檔案。

因為當未來發生個資洩漏糾紛時，該份記錄資料將可用於佐證使用，以釐清相關責任的歸屬，可維護企業、員工、客戶等三方的權益。Mars表示：「…對此、精品科技X-FORT的管理與監控功能非常完整，首先是可詳細記錄員工登入與登出網域的時間，能協助資訊人員掌握資訊設備使用的狀況。其次也具備記錄檔案被讀取或修改歷程，這正好是我們最需要的功能。」

再者，X-FORT與Windows作業系統的整合度極高，而且還能夠管理USB、藍芽、紅外線、無線等連接埠，資訊人員只需要透過中央管理介面，即可透過帳號設定的方式，輕鬆管理不同員工的連接埠使用權限，比起過去必須利用逐台設定的方式，不僅工作效率提高許多，也不用擔心會影響到業務單位的正常運作。

## 可管理連接埠使用狀況 精準掌握上網行為

鑑於網際網路是資訊外洩的管道，所以資訊部已經事先根據不同部門的工作需求，將員工電腦區分成可上網與不可

上網兩大類別，以降低資料外傳的機率。但是隨著行動裝置大量普及，許多智慧型手機都可當成上網熱點使用，在缺乏一套有效管理連接埠工具的狀況下，只要電腦透過USB或藍芽與手機連接，即可突破原本無法上網的限制，成為資安防護上的漏洞。

所以長行生技選擇精品科技的另一個原因，在於X-FORT具備限制電腦上網的功能，也就是即便員工欲透過智慧行手機網路熱點，存取網路中的資源，同樣會被X-FORT阻擋下來。而且X-FORT還具備上網行為監控的能力，能夠協助資訊部門瞭解電腦上網的狀況，可以減少避免不小心連上惡意網站的機率。

長行生技指出：「這兩項功能對我們而言非常重要，讓原本的資安架構更為完整，不僅可以瞭解員工上網的歷程，更能符合法令要求的管理與記錄功能，是非常值得的投資。」值得一提，由於X-FORT還具備文件列印管理的功能，能記錄每個員工的列印行為，以及在文件中加入浮水印的選項；而針對某些特定文件，不可列印出浮水印時，也可透過X-FORT的線上申請功能，由主管來協助作審核開放。因此產品導入之後，透過統計報表，也連帶解決員工利用公司印表機，列印私人文件的狀況。

從2013年2月導入至今，長行生技對引進精品科技X-FORT的效果相當滿意，尤其對技術人員的支援速度更是印象深刻，相關問題都能夠在短時間內處理完畢。正因為如此，未來不排除導入精品科技的其他解決方案，讓長行生技的資安防護等級再向上提升。

### 長行生技 小檔案

2009年正式進軍生物科技市場的長行生技，秉持專業服務態度、強調品質與誠信的經營理念，投入多項保健食品的研發工作，除了自有品牌的商品如長行萃益敏、長行好鈣、長行燕窩膠原精華外，也獨家代理銷售味全晶亮維生素產品。為迎合現今消費者的購物習慣，長行生技更進一步打造線上購物網站，配合宅配公司的物流系統，讓消費者在家即可購買到所需的商品。