

導入時間：2008年5月

科技業資料安全防護實例

笙泉科技 採用 X-FORT 確保IC設計成果安全無虞

有沒有什麼資安系統可以全面支援所有周邊儲存裝置，而且可以細緻到根據時間、程式、人員等構面來進行控管？笙泉科技在評估與測試一段時間之後，找出了X-FORT這個答案。

走進這間公司，若非牆面上斗大的「笙泉科技」字樣，否則你很難想像這麼舒適的裝潢會出現在高科技的IC設計公司內。鄉村風味的紅磚牆面、和風味道的會議室、隨處可見的雙人沙發，以及數條錦鯉悠游其中的室內河流，讓人心情不由自主的跟著放鬆了起來。

「工程師的壓力很大，忙碌時一天待在公司十幾小時是常有的事，這樣的環境可以讓大家鬆弛緊繃的工作壓力，沈澱思緒與精神。」在笙泉科技服務了5年的資訊管理部經理王鈺興這麼說，「我們還有淋浴間，可以讓騎腳踏車來上班的員工盥洗；那間鋪上榻榻米的視聽室，則是提供員工娛樂舒壓的地方。」

但休閒、舒適、無拘無束的裝潢風格，可不代表各種機密資料都能夠輕易進出。對IC設計公司來說，最重要的資產莫過於研發部門嘔心瀝血設計的成果，為了控管設計圖、報價單等相關機密資料，笙泉科技評估了許多套關於檔案加密、資產管理、儲存裝置與網路控管的資安系統，最後選擇了精品科技的X-FORT做為資安防護的門神。

功能模組化，省成本又不失彈性

王鈺興認為，X-FORT模組化的彈性架構及相較於其他產品更完整的功能，是笙泉科技最終青睞X-FORT的主因。

所謂「模組化的彈性架構」，是在於X-FORT將各種系統功能模組化，企業可依照自身的需求採購，一來可為企業節省開支，二來也能提供未來擴充的空間。例如，若目前沒有資產管理的需求，那採購時可以不需要購買此模組。這種可彈性擴充的購買方式，讓王鈺興非常激賞。

除了模組化的彈性之外，多元化的控管方式也讓王鈺興讚不絕口。舉例來說，笙泉科技的研發、業務、行政與會計四大部門，各部門電腦的使用方式都有差異，而X-FORT一方面可用IT政策進行控管，例如限制某些部門可以使用



笙泉科技資訊管理部經理王鈺興認為，X-FORT多元化控管功能以及模組化的彈性設計，讓麻煩的資安政策設定容易許多。

USB寫入、某些部門僅能讀取、某些人員可以燒錄光碟等；另一方面，X-FORT還可以細膩到以不同方式控管程式的執行，例如允許休息時間可以開啟KKBOX聽音樂、遇到TeamViewer程式禁止執行、特定人員允許開啟某些程式等。這種既可控管儲存裝置，也能控管單一程式的作法，讓笙泉科技的資安政策彈性許多。

對於目前已成為上班族工作時不可或缺的即時通訊軟體，雖然市面上已有許多能夠監控、記錄的軟硬體設備，不過大部分都無法側錄具備獨特解密機制的Skype，「但X-FORT能夠在Skype文字訊息傳輸前先行擷取資料，儲存成記錄檔。」王鈺興這麼說，「相較於市面上的其他軟體，X-FORT對即時通訊的控管能力確實比較突出。」

「防止遺失或被竊電腦內的資料外流，也是我們看上X-FORT的原因之一。」由於X-FORT系統為每一台電腦設定了各種讀取、寫入權限的IT政策，及磁碟檔案加密保護，因此即便電腦帶離公司，甚至被竊取或遺失時，也都無法透過拷貝、拆除硬碟等方式而取得內部的資料。

系統記錄備而不用，提高員工之間信任度

大部分公司在導入資訊安全措施之後，難免會引來員工諸多抱怨，譬如工作流程變得繁瑣、感覺像是被監視…等等，但在笙泉科技內，導入X-FORT之後卻從未出現這樣的情形。王鈺興提到，過去還沒使用X-FORT前，並沒有什麼特別的控管措施，研發或業務人員若有需要，隨時插上USB隨身碟或其他儲存裝置，就能將需要的檔案攜帶外出。在這種沒有控管的情況下，如果有資料外流的事情發生，在追究責任時一定會造成員工互相猜疑。

「導入資安系統其實並不是監視，反而會促成員工互相信任。」王鈺興認為，不論是主管或MIS，沒有人有那麼多時間隨時查看員工們在MSN上說了什麼，使用了哪些程式，傳了哪些檔案。事實上，資安系統的歷史記錄是備而不用，只有發生特殊事件時，才有查詢的必要。所以，笙泉在導入X-FORT系統後，員工都知道萬一真有狀況發生，只要調出記錄檔，即可知道是誰所為，當然員工之間的信任度就會相對提高。

至於資安控管讓工作流程更繁瑣，王鈺興認為這某種程度上是「必要之惡」，但重點是X-FORT能把增加的流程控

制在合理範圍內，僅僅稍微增加些許的時間，例如透過線上申請來控管設計圖檔案，頂多每一、兩週才會有申請攜帶外出的需求，再加上進入公司前都會讓員工充分理解IT政策，因此大部份員工幾乎都未感受到流程帶來任何不便。

全面性資安系統，全方位售後服務

身為資訊部門主管的王鈺興表示，對MIS來說，管理那些固定在公司內的桌上型電腦是小事，畢竟這些機器得連上公司區域網路才能出去，控管都相當容易。業務與研發人員攜帶外出的筆記型電腦才是麻煩事，因為隨著現在3G、3.5G行動傳輸的普及，不論是有意或無意，都很容易外洩資料。「還好X-FORT夠強大，出門在外的筆電因為裝有Agent程式，因此也能夠受到管制，確保資料安全。」

在導入X-FORT運作幾年後，王鈺興很滿意的表示，市面上實在很難找到這麼完整的資安系統。某些系統著重資產管理；某些系統注重資料加密；某些系統僅能控管燒錄機……，唯有X-FORT能夠全面支援所有周邊儲存裝置，控管所有軟硬體、程式、檔案，細緻到什麼時段可用，哪些軟體可用，哪些人員可以用，哪些檔案需要加密等等。「這麼細膩而彈性的做法，讓資管人員可以充分運用IT政策，快速完成各種設定與權限，大幅節省MIS的工作時間。」

而且，「說實在的，X-FORT的售後服務真的讓人非常滿意，我們只要有任何問題，精品工程師都能即時地支援，為我們解決所有的狀況，即使可能只是個小問題」，王鈺興說。

笙泉科技 小檔案

成立於1999年的笙泉科技，是國內專注於MCU (Micro Controller Unit) 微控制器的IC設計廠商，從USB裝置、遙控器、小型LCD，到玩具內部，都可以見到笙泉設計的晶片。重視研發與專利，讓笙泉技術不斷進步，持續研發出高抗干擾度、更寬的電壓與工作溫度，以及更低耗電量的IC產品。不斷要求服務品質，做到精緻化，做到小而美，是笙泉的產品設計理念。