

導入時間：2016年10月

軟體功能完整 操作介面簡單易用

# 明鴻工業

## 再獲ISO 9001認證

# 精品科技X-FORT扮演幕後功臣

明鴻工業因並沒有Windows Domain伺服器，以往設備管理工作只能仰賴人工處理。現今引進精品科技X-FORT之後，已可主動掌握用戶端電腦的操作歷程，同時保護重要的商業機密安全，為公司未來發展奠定良好的營運基礎。

高雄向來是台灣傳統工業的發展重鎮，有不少企業因為長年堅持品質與技術，所以深受眾多國際大廠的青睞，如在機車鼓式剎車系統有豐富研發與生產經驗的明鴻工業，即是 AGCO、Honda、Kymco、Suzuki、Yamaha等知名國際車廠的指定合作夥伴。在商業競爭日趨激烈下，該公司避免發生重要商業機密外洩，影響在市場上的整體競爭力，明鴻工業自2016年10月起部署精品科技X-FORT電子資料監控系統，以保護研發部門累積多時的研發成果，也順利再度取得ISO 9001國際認證。

明鴻工業管理部資訊專員王俊宏說，精品科技自行研發的X-FORT電子資料監控系統，早在業界享有不錯的口碑，自然也是明鴻工業打造新管理制度，達成保護商業機密、取得ISO 9001認證的最佳選擇，也讓公司更有信心應付嚴苛的商業挑戰。

### 欠缺Windows Domain協助 設備管理難度增高

在機車鼓式剎車系統累積超過48年經驗的明鴻工業，長年秉持著品質第一、服務至上的經營理念，輔以追求精益求精的研發態度，加上願意與客戶共同進行產品研發與製造，因此即便過去全球曾經爆發數次經濟危機，該公司每年業績均有相當不錯的表現。至今，

明鴻工業已是台灣最主要機車鼓式剎車系統供應商，甚至得以在既有技術基礎上，跨足鋁合金壓鑄、精密加工零組件與鋁合金壓鑄模具，讓整體業務形態呈現多元化發展，足以對抗世界經濟變化的衝擊。

前瞻、深廣、務實態度是明鴻工業的營運政策，因此該公司早在1995年便取得ISO 9001認證資格，確保產品品質可符合國際標準，也得以藉此獲得將產品外銷到歐洲市場的機會，讓更多人認識到來自台灣生產的好商品。隨著公司營運規模逐年擴大，明鴻工業已有建置多重資安防護機制，但鑑於全球各地不斷爆發資料外洩事件，管理部勢必要引進一套能夠保護累積多年的研發成果，維持與合作夥伴之間良好關係的系統，才能應付商業環境快速變動帶來的挑戰。

王俊宏解釋，由於公司電腦化之初並沒有建置Windows Domain的機制，因此用戶端電腦管理工作，只能仰賴資訊工程師手動管理與監控，對管理部而言是非常沈重的工作負擔。如當有同仁電腦發生操作問題時，除少數部分事件可仰賴功能陽春的免費遠端管理軟體外，多數事件都得親自到場處理，加上無法主動掌握用戶端的軟體操作狀況，長期下來已經形成企業管理上的漏洞。

因此，管理部在2016年8月重新申請ISO9001認證標



# 明鴻工業股份有限公司

## MING HORNG INDUSTRIAL CO., LTD.

章之際，決定引進能夠主動監控用戶端管理軟體的工具，改善以往電腦設備與文件管理不彰的問題。而在評估軟體功能、業界評價、導入成本等等因素後，精品科技X-FORT是唯一能夠符合明鴻工業營運所需的解決方案。

### X-FORT遠端管理功能強悍 輕鬆解決資訊人員奔波之苦

為應付銷售量持續攀升的市場，明鴻工業在擴編研發、業務單位規模之餘，也逐年擴大廠房面積，以提高整體生產線的產量。只是在公司廠訪面積擴大後，資訊工程師光是到場處理用戶端電腦問題的路程，平均每次來回便得耗去60分鐘左右，根本沒有足夠時間規劃支撐公司營運所需的資訊架構，因此需要一套功能強大的遠端管理軟體協助。

精品科技X-FORT中的遠端管理模組，在對用戶端電腦送出喚醒、登出、重開機、關機等命之之餘，也可遠端檢視或遙控用戶端電腦，且支援全系列的Windows作業系統，幾乎所有問題都能夠透過遠端管理解決，可大幅減少明鴻工業資訊人員的工作負擔。至於X-FORT中的軟體版權管理模組，則能協助管理部掌握合法授權軟體的安裝態，及私自使用非法軟體的資訊，現今資訊人員已可在收到警告訊息當下，立即到用戶端電腦中進行刪除的動作，避免發生侵權商用軟體的事件。

王俊宏說：「受限於公司並沒有Windows Domain伺服器，無法完全杜絕同仁自行安裝軟體的行為，因此過去只能被動處理該問題。所以當初購買精品科技X-FORT的考量之一，即是希望藉由軟體版權管理模組，主動掌握用戶端的軟體使用狀態，目前我們很滿意導入之後帶來的效果。」

### 主動掌握用戶端狀態 保護公司重要商業資產

以往明鴻工業為讓同仁能夠發揮最大工作效率，並沒有限制員工使用IM軟體、隨身碟等設備，期望藉由營造完善協同作業環境，讓各種專案都能夠在預定時間完成。為此，在保障企業、員工、合作夥伴的權益下，管理部會請員工簽署的工作守則，要求不得洩漏商業機密，雖然至今沒有發生任何外洩事件，但若引進合適的資訊監控工具，將有助於強化公司整體管理效益，同時符合ISO 9001認證的要求。

王俊宏指出，精品科技X-FORT的操作記錄模組有眾多優點，在完整收集員工操作電腦的過程，以及記錄連接到外部網站的位置之餘，也有軟體介面簡單易於使用的特性，所以管理部主管很快就能夠上手使用。管理部主管已能主動檢視可能影響公司業績、商譽的資訊，將企業營運風險降至最低，每個月也可製作各種管理報表，供高階經營團隊檢視與制定政策所需。

儘管明鴻工業導入精品科技X-FORT至今僅短短數個月，不過已深深感受到該軟體的種種優點，更順利讓公司管理機制獲得大幅改善。因此在管理部的短期規劃中，除擴大精品科技X-FORT的部署範圍外，也將進一步運用該套軟體的外接式儲存裝置控管、IM控管、軟硬資產體資產等模組，建構一套符合國際標準的管理制度，奠定公司未來50年的營運基礎。

### 明鴻工業 小檔案

明鴻公司創立於1969年，公司前身從事機車煞車片及鞋組之銷售，繼而發展鋁壓鑄技術予以奠定基礎，經營型態以OEM為主。公司秉持「品質第一、服務至上」的理念，以「精益求精」的精神，與客戶共同進行產品研發與製造。