

導入時間：2014年03月

兼顧飯店商譽、房客資料安全

美麗信酒店集團

攜手精品科技建置新一代資料 安全防護機制

在導入X-FORT電子資料監控系統之後，資訊部沒有改變用戶端的操作習慣，但卻已能監控隨身碟複製檔案，或者用電子郵件夾寄資料的行為，只要一發現異常，便可進一步深入檢查，達到保護機密資料安全的目的。

在台灣眾多國際級飯店之中，隸屬美麗信酒店集團旗下的台北美麗信花園酒店，其飯店設施與服務都頗受住宿旅客好評，是許多遊客到台灣觀光指定住宿的飯店之一。為保護住房旅客的資料安全，以及迎合新版個資法的要求，美麗信酒店集團在委外廠商德安資訊協助下，引進企業間評價頗高的精品科技X-FORT電子資料監控系統。

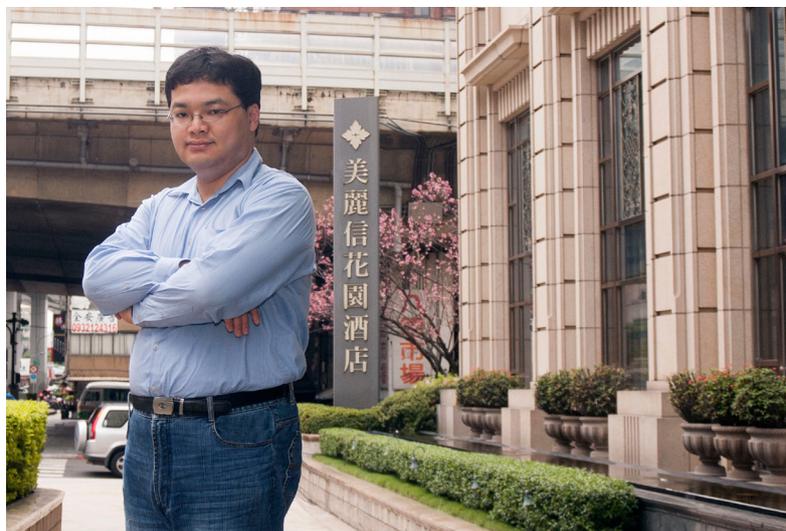
美麗信酒店集團資訊部陳辭雲表示：「藉由精品科技X-FORT強大監控功能的協助，我們可以輕鬆掌握用戶端存取機密資料，與電子郵件、即時通訊軟體的狀況，只要發現有不合乎常理的操作行為，便能夠立即進一步偵察，整體安全性比過去提升非常多。」

迎合個資法需求 美麗信添購X-FORT

在全球旅館朝向集團化發展的趨勢下，美麗信酒店集團旗下亦有兩家飯店，第一家為2006年開幕的「台北美麗信花園酒店」，第二家則為2013年開幕的「新竹美麗信酒店」。其中，台北美麗信花園酒店已通過觀光局星級評鑑，為五星級國際觀光旅館，全館共有203間客房，可提供全方位完善且優質的餐飲、商務設施及服務。至於新竹美麗信酒店則擁有141間客房，亦是新竹首屈一指的國際級飯店。

在台北美麗信花園酒店成立初期，即委託德安資訊系統部負責資訊系統建置與維運，在資訊預算有限的狀況下，僅能利用Windows內建的帳號管理功能，根據不同部門的工作需求，在檔案伺服器上建立對應的存取權限。此外，資訊部也不允許員工自行安裝應用程式，對有需要使用IM軟體的同仁，則需經過事先申請才能使用。不過，考量到員工工作上的需求，美麗信酒店集團允許同仁可以自行使用隨身碟傳遞資料，卻也衍生出機密資料外洩機率偏高的風險。

【美麗信酒店集團 資訊部 陳辭雲】



陳辭雲解釋：「僅有Windows AD控管的機制，根本沒辦法瞭解機密檔案被使用的狀況，又加上無法監控隨身碟的使用行為，若發生資料被竊取的事件，也很難找出外洩的根源。而在個資法實施沒多久後，便有同業發生大量客戶資料外洩事件，並且還被處以鉅額的罰金，所以經營團隊在2013年便完成決議，要求資訊部建置一套可監控與管理用戶端行為的資訊平台。」

在評估飯店的日常工作流程後，美麗信酒店集團決定從可管理與監控USB埠、電子郵件、上網行為、遠端管理等等面向著手，評估市面上不同品牌的解決方案。最後，每套軟體再經過長達2個月的POC之後，決定購買功能完整、價格合理的精品科技X-FORT電子資料監控系統。

完整掌控用戶端存取行為 X-FORT功能強悍

近年來全球發生的眾多資料外洩事件中，有80%起因於企業內部控管不佳，若能引進一套可管理上網行為，與監控檔案存取過程的機制，即可把資安威脅降到最低。而由精品科技自行研發的X-FORT電子資料監控系統，是一套整合型資料外洩防護方案，具備用戶端行為控管、稽核、監測、管理等功能，能夠有效維護企業內部網路安全，可有效防堵機密資料外洩的行為。

過去在沒有安裝監控軟體之前，資訊部根本無法掌握用戶端的操作狀況，也無法防範於未然。儘管在導入X-FORT電子資料監控系統之後，資訊部沒有改變用戶端的操作習慣，但卻已能監控隨身碟複製檔案，或者用電子郵件夾寄資料的行為，只要一發現異常行為，便可進一步深入檢查，達到保護機密資料安全的目的。至於，過去無法管理的文件列印，現在也能夠輕鬆掌控，對保護機密資料安全有很大幫助。

「在IM軟體管理方面，過去我們雖然要求需經過申請，卻沒辦法記錄對話內容，也無法限制檔案傳送。」陳辭雲解釋：「但現在除可以監控Skype對話內容外，也能關閉檔案傳送功能。另外，我們也利用X-FORT的網頁管理功能，禁止使用社群與人力銀行網站，以確保日常業務流程的正常運作。」

事實上，社群網站已經成為駭客散播惡意程式的溫床，禁止員工在上班使用Facebook等網站，也有助於確保企業內部網路的整體安全。

精品提供即時技術支援 解決人力有限困境

由於資訊系統部僅有一名人力編制，所以在評估市面上各種解決方案過程中，不僅得考量產品是否易於安裝、操作，更需要可提供技術支援的軟體公司。相較於其他品牌，精品科技因軟體研發團隊都位於台灣，所以能依照不同客戶需求，提供專屬客制化服務，搭配可隨時回應客戶需求的技術服務團隊，絕對能滿足資訊人力有限的台灣企業所需。

陳辭雲說：「X-FORT用戶端與Windows平台相容性很好，只要利用內建的軟體派送，即可自動完成安裝，不會影響到用戶端的正常運作。此外，精品科技提供的技術支援很快，如部署在新竹美麗信的初期，我們曾因為FQDN設定問題，無法從管理介面看到新竹端的設備，而精品科技隨即利用遠端登入方式協助，大約半天即解決。」

現今美麗信酒店集團中的所有電腦，均已安裝精品科技研發的X-FORT電子資料監控系統，資訊部只需透過單一軟體介面，即可同時看台北、新竹的電腦設備狀況，對營運據點分散的企業來說，是一套非常值得購買的資安解決方案。

美麗信酒店 小檔案

在台灣眾多國際級飯店之中，隸屬美麗信酒店集團旗下的台北美麗信花園酒店，其飯店設施與服務都頗受住宿旅客好評，是許多遊客到台灣觀光指定住宿的飯店之一。