

導入時間：2012年4月

台灣歐姆龍

以X-FORT打造高彈性防禦與控管架構， 強化資訊防禦 防範重要機密外洩

企業營運中有許多重要的資料是需要嚴加保護的，像是客戶清單明細、交易內容或是員工資料等，特別是在2012年個人資料保護法上路之後，所有企業更需要遵循法律規範。台灣歐姆龍為了因應相關的法規需求，選擇導入精品X-FORT作為資料保護的重要工具，除了可以管制周邊設備的資料存取之外，同時也有效監控所有資料動向，確保資料隱密性與安全性。

日本OMRON(歐姆龍)集團已創立80周年，其自動化技術、情報都走在時代的最前端，為全球自動化業界的領導廠商。台灣歐姆龍在台設立近30年，在台北、新竹、台中、台南各地設有服務據點，更以『Best Automation Partner』為己任，將最新自動化技術、最優質商品、服務提供給客戶，為提昇台灣工業自動化水準貢獻一份心力。

台灣歐姆龍的全方位自動化產品包括：繼電器、計數器、計時器、溫度控制器、電源供應器、光電開關、近接開關、視覺感測器、可程式控制器(PLC)、網路通訊、Motion控制產品、RFID系統等產品，憑藉著歐姆龍過去累積80年的經驗及技術，將自動化應用之Know-How傳遞給使用者，並提供工業界各式的最佳自動化解決方案。

隨著個資法的實施，許多企業都紛紛導入完整的資訊系統以防範資料外洩的問題，但事實上企業早就為了保障客戶與交易的安全性，採取了大小不一的防範措施，然而在這些措施背後，常常發現的是缺乏一套完整且全面的管理暨監控機制。「其實以歐姆龍集團來說，相當早就重視個資相關的問題，」台灣歐姆龍企劃部IS課課長



台灣歐姆龍 企劃部IS課 吳偉賓課長

吳偉賓表示，「特別是日本母公司處，早就因應日本所施行的相關法律J-SOX與個人情報保護法而有所規範了。」

但是，因為個人資料保護法有地緣上的差異性，每個國家與地區所制定的內容不盡相同，因此，雖然日本方面有導入相關政策，在台灣卻直到去年法令頒佈之後才有可依循的目標。

以國際化產品確保本土化差異

台灣歐姆龍採用精品X-FORT作為因應個資法的主要措施，最重要的一點是精品X-FORT成功打入日本市場，品質有一定的水準，也取得相當優異的成績。

「首先當然因為我們集團是日系企業，因此在日本是否有成功案例對我們的影響甚鉅，」吳偉賓如此表示，「同時，在評估過多款個資保護產品後，精品X-FORT不但提供相當多種保護措施，同時政策管理面也相當彈性，可以讓我們依據不同需求設定相對應的規範，大幅降低管理人員工作上的負擔。」

台灣歐姆龍主要是以貿易業項目為主，最重要的資料就是客戶資料與交易明細。目前公司有150人，但所負責的範圍遍及全台灣，但IT僅有4人，因此在評估產品時，除了要滿足法規需求之外，另一點就是要能夠自動化、人性化且彈性化，這樣才能協助IT人員發揮出最大效益。

「目前我們主要管理的項目是個人電腦、筆電以及USB隨身碟等項目，」吳偉賓說明，「我們主要監控與管理的是USB隨身碟的部份，公司政策是允許員工使用隨身碟存取資料，但隨身碟都是經過註冊的，非合法的隨身碟是不得使用與連接的。」

所有台灣歐姆龍的員工在使用隨身碟之前必須經過申請與註冊到X-FORT系統內，之後精品X-FORT就會監控並記錄資料的存取動作，這樣就算日後有任何疑慮，都可以調閱記錄找出問題的發生點。目前台灣歐姆龍主要的作法是尊重所有員工的工作需求，以稽核為主要導向，避免過多的管制反而造成工作不便。

軟體相容性與成熟度為重要評估標準

不可諱言的，在導入新的管理系統前最令人擔憂的就是軟體上的相容性。但精品通過CMMI ML3的認證，開發品質有保障，同時在軟體相容性測試上也相當令人滿意，幾乎不會影響到現有軟體的運作。

「當初最擔心的是防毒軟體，因為部分防護系統會因為防毒軟體而有所問題產生，但精品X-FORT運作上相當

順暢，沒有任何狀況發生，」吳偉賓表示。「不過因為部分用戶端電腦過於老舊，在持續監控時容易有效能上的影響。」

管理、查詢及報表讓各級主管都滿意

精品X-FORT的設定與安裝都相當容易，對台灣歐姆龍來說，只要把基本政策設定好，其他的安全規範就很簡單了，能夠讓過去管不到的地方都無所遁形，隨時要查詢都相當快速。

「對我們來說，資訊保護的重點主要在於查核與稽核，這是為了避免干擾日常工作，」吳偉賓表示，「除此之外，不同部門主管也可以隨時根據員工的狀況，調閱相關報表，由部門主管分層查核，讓管理上更為簡單。」

同時，台灣歐姆龍也納入了權限管理原則，權限不同的員工能存取的檔案也不盡相同。除了能夠避免檔案被不當存取之外，同時也可以降低誤判的機率。

「台灣歐姆龍的原則是以人為本，我們尊重每位在台灣歐姆龍工作的員工，」吳偉賓如此說明管理政策，「因此導入精品X-FORT時，我們強調的是異常管理而非管制，藉此讓工作效率與安全性都能達到最高。」

台灣歐姆龍 小 檔 案

台灣歐姆龍股份有限公司，成立於1987年，主要是以『工業自動化(Industrial Automation)』商品為主。OMRON一向以自動技術、情報技術走在時代的最前端，在台灣近20年的時間，除提供高品質之自動化產品予台灣各產業之外，並透過良好的技術服務支援體系：台北、新竹、台中、台南各地據點，將OMRON之現場應用的Know-How傳遞給使用者，為提高台灣工業自動化貢獻一份心力，並以『Sensing Tomorrow』為職志，期望為明日社會帶來更好的創新價值，且達到人類與機械相互調和之『最適化社會』。