

導入時間：2019年03月

建立電腦設備管理機制 杜絕資料外洩管道

台灣保來得攜手精品科技 運用X-FORT保護商業機密安全

在商業機密外洩事件不斷爆發的當下，建立一套完善電腦管理機制，是保護公司數位資產的不二法門。管理功能細膩、全面的精品科技X-FORT，讓台灣保來得無需改變資訊架構與工作流程，即可建置一套完善電腦設備管理機制，有效保護商業機密安全的目標。

隨著全球高科技產業不斷爆發商業機密外洩，加上Google、Dropbox等網路業者也屢屢傳出大量個資被竊取的憾事，讓許多傳統產業體認到須加速引進合適資訊工具，保護公司數位資產、商譽的重要性。粉末冶金領域擁有獨家技術的台灣保來得，便從優化電腦設備管理機制做起，引進備受用戶好評、功能完善、技術支援佳的精品科技X-FORT電子資料控管系統，全力保護累積多時的研發資產。

台灣保來得資訊管理室王柏烜表示，在添購防火牆、防毒軟體之外，我們認為做好電腦設備管理工作，才能讓資安設備發揮既有效益，減少駭客攻擊事件發生之外。精品科技X-FORT管理功能非常細膩、全面，且相容於現有資訊架構，讓資訊管理部能在最短時間、最少人力，達成管理全公司電腦運作狀況的目標，台灣保來得非常滿意這項專案的成效。

【台灣保來得 資訊管理室 王柏烜】

保護客戶個資與研發成果 建立 電腦管理機制刻不容緩

在全球粉末冶金領域排名前三名的日本保來得集團，1968年在台灣經濟部邀請之下，於台灣正式成立台灣保來得，營運至今已有超過50年的歷史。從成立之初開始，該公司即秉持「誠意與技術為本」的信條，以穩健、創新的步伐，持續投入創新技術研發，全力為客戶提供高品質、高精度、高效能的產品。目前台灣保來得已成功跨足汽機車、消費性電子、電動工具、工業、辦公事務設備、家電、航太科技與綠能等領域，更肩負擔負保來得集團總生產量的45%，堪稱台灣粉末冶金製造產業的領頭羊。



為維持在產業中的領導地位，台灣保來得持續投入創新技術研發，與全球夥伴保有緊密合作關係。然如同多數傳統製造業，雖然該公司也在多年前引進防火牆、防毒軟體等資安設備，且除業務、研發部門外，其餘部門的電腦都禁止上網，但並沒有特別使用數位工具控管個人電腦運作，只是透過宣導方式要求員工不可使用非法軟體。雖然沒有出現過機密資料外洩事件，但是隨著公司營運規模日益擴大，在保護客戶個資與研發成果前提下，建立一套管理機制絕對勢在必行。

王柏烜指出，其實建立符合國際潮流的管理機制，對公司整體形象也有不少幫助。所以我們在引進免費的AD管理工具之餘，也在總經理支持下，於2017年開始評估合適的端點管理工具。市面上有不少管理工具的品牌，但是實際測試之後發現與現有資訊架構有相容性問題，如無法看到同仁寄發電子郵件的狀況，或者USB埠管理功能過於簡化。最後，僅有精品科技X-FORT電子資料控管系統完全相容於台灣保來得的資訊架構，且USB管理、網路存取設定等功能非常完整，能滿足我們絕大多數的需求，最終成為我們的最佳選擇。

與資訊架構完美整合 技術支援服務佳

綜觀現今企業資安防護機制的重點，都放在閘道端防護上，所以大舉添購各種防火牆、IPS等設備。但其實根據資安公司統計，有超過80%資料外洩事件源自於企業內部，主要管道電子郵件、USB埠等。因此，台灣保來得認為強化電腦設備的控管、稽核、監測、管理等面向，才能減少發生商業機密外洩事件的機率。

精品科技X-FORT在電子郵件控管的部分非常完整，不僅可限制員工使用非允許的外寄SMTP郵件伺服器外，也能記錄及備份使用者寄送的郵件資訊。對於使用Webmail的公司，該套軟體也支援Hotmail、Yahoo! Mail、Gmail等品牌，同樣能記錄郵件主旨、收件者、郵件內容、附檔名稱等資訊，一旦發生外洩事件，可協助資訊人員進行後續追查。

「台灣保來得是使用國產的電子郵件軟體，由於品牌知名度不高，所以許多軟體支援度很差，僅有精品科技X-FORT可提供完整監控，讓我們感到非常驚艷。」王柏烜解釋：「另外，精品科技的技術服務也非常好，我們因為不是使用Windows AD，所以在部署過程中遇到不少問題，技術顧問全力協助釐清技術問題，大幅減少資訊部門的工作負擔。」

USB埠外接媒體管理機制彈性 滿足不同部門工作需求

相較於其他品牌，精品科技X-FORT的USB埠外接媒體管理功能非常彈性，提供多種不同控管模式，除最基本的禁用、唯讀之外，還進一步提供寫出加密、寫出明文、暫時開放寫出、審核寫出等功能，方便資訊人員依照企業營運現況進行調整。至於即時通訊軟體部分，則支援Line、Skype、WhatsApp、Tencent QQ、WeChat、阿里旺旺等，可提供禁止執行、禁止傳檔、記錄傳訊內容、備份傳送檔案，亦完全符合台灣保來得的需求。

王柏烜說，在外接媒體管理、通訊軟體管理功能之外，精品科技X-FORT的軟體安控也非常實用，可避免員工私下裝非法軟體或綠色軟體，減少被惡意程式感染的機率。至於遠端管理功能，則能讓資訊管理部在接到同仁報修電話時，可先透過遠端連線功能釐清問題，對提升整體工作效率帶來不小幫助。

在精品科技原廠工程師協助下，台灣保來得已經完成將X-FORT電子資料控管系統部署在研發、業務部門的第一階段工作，能有效掌握同仁使用電子郵件與存取檔案的狀況。在資訊部規劃的第二階段管理工作，除將把X-FORT電子資料控管系統則將會部署到全公司電腦之外，也會評估建立一套USB埠媒體使用規範的可能性，期盼可依照不同部門、同仁工作特性，給予使用外接裝置的相對應存取權限，讓電腦管理機制更為健全，強化公司整體資安防護能力。