

導入時間：2010年11月

# 泰博科技 導入X-FORT

## 系統規範培養同仁資安觀念，全面落實資料防護

泰博科技市場遍及亞洲、中東、歐洲與北美，泰博科技生產的血糖機的市占率不僅是台灣第一，同時也是亞洲第二，並持續朝向全球醫療器材製造領導品牌邁進，為每個需要照護的民眾，帶來精確又可靠之醫療設備。

以醫療器材之IC設計起家的泰博科技成立於1998年，主要的產品包含血糖機、血糖試片，以及耳溫槍等醫療器材，秉持著誠信正直的信念，加上電子、生化、軟體、機構工程等產品開發經驗，並不斷積極研發更精準的設備，讓泰博科技旗下產品在專業醫療設備領域佔有一席之地。

### 資安事件層出不窮，影響既有工作進度，也為公司營運帶來潛在危機

要在全球市場下佈署，資訊單位能否提供充足的支援也是很重要的一環，而隨著IT建置日益增加，泰博科技開始面臨許多資安方面的問題，泰博科技總管理處副總經理劉吉郎指出，當公司逐步導入各項資訊系統，並大量應用網路服務時，開始會遇到電腦中毒等問題，除了有零星的中毒



劉吉郎副總經理提到，精品科技X-FORT中的網路行為記錄功能，還能整理、分析成容易閱讀的報表，方便MIS了解公司內整體網路使用情況，並視實際情況斟酌調整IT策略，以避免部分同仁濫用網路資源，影響其他人員正常連線作業。

事件外，也曾發生大規模的病毒感染，當時產線上的電腦網路出現傳輸嚴重遲緩的問題，在問題判定上花了好一番功夫，後來發現是有惡意程式作祟，導致網路頻寬被佔據而影響正常傳輸。

除了由惡意程式對內部服務造成影響外，泰博科技也曾發生不肖員工在離職前，企圖將公司內的機密資料攜出，幸好及時發現，才避免釀成更大的災害。「發生了如此嚴重的資料外洩事件，讓公司內察覺到資安危機除了病毒之外，還有內部資料外洩等問題，因此著手規劃更全面性的資安防護機制，將資料外洩防護納入安全規劃內。」

劉吉郎副總經理不諱言，在初步導入各種資安防護系統上，如更新防毒軟體、各式安全閘道器的過程中，發現同仁平時經常在使用的MSN等通訊軟體，並且常會自行攜帶USB隨身碟來使用，而公司內就有許多電腦是因為這些途徑而感染病毒的，但這些問題借助防火牆等設備，由於防護層級不同，因此必須再構思其他更有效的解決方案來消弭這些問題。

### 直接限制系統存取，搭配詳實側錄功能，建立完備資料外洩防護網

一般而言，大多數公司導入資安系統後，多半會有流程變幾經評估之後，泰博科技導入精品科技X-FORT電子資料監控系統，完成資安防線的最後一塊拼圖。劉吉郎副總經理表示，精品科技X-FORT能有效管理外接裝置、網路，

以及軟體傳輸等資料傳輸，避免機密透過這些管道外洩出去。「使用X-FORT可禁止電腦上使用USB儲存裝置，也能限制MSN上的功能，這樣一來不但能避免資料被不當攜出，也可以將隨身碟與MSN上防不慎防的病毒等危害完全阻絕。」

精品科技X-FORT不僅能主動關閉特定軟體或硬體之功能，也具有完整的側錄機制，能將許多資料傳輸的情況記錄下來，像是從檔案伺服器上下載資料、側錄MSN對話內容，以及網路傳輸行為等訊息，都能詳細記錄下來，這些記錄平時備而不用，倘若真有發生外洩事件時，就能透過這些記錄追查到底，甚至能在訴訟中做為證據，保障公司的權益。

「X-FORT不但在數位資料上的防護機制很完善，對於列印出來的紙本資料，也能加上浮水印，標示列印此份文件的員工名稱，藉此提醒同仁留意紙本文件之處理，讓他們在回收與銷毀上更加小心，就能有效落實紙本公司在資料安全上所制定的防護策略。」

## 全面掌握IT軟硬體資源，彈性建立自動化 管理排程

對於IT管理系統來說，總會希望其功能越多越好，而精品科技X-FORT除了安全管理之外，也能用做資產盤點系統，協助泰博科技的MIS們掌握各項IT資產，特別是軟體資產這一塊，X-FORT能彙整所有電腦上安裝的軟體，讓MIS部門掌握各種軟體的使用情況，一方面可以杜絕其他人員使用非法授權的軟體，亦可用來預估未來軟體的使用量，及早擬定、申購足量的軟體授權。「透過遠端的方式查看各電腦資產狀況，也能掌握桃園工廠以及國外據點的電腦上，是否有安裝非必要的硬體或軟體，幫助MIS有效將管理觸角延伸至每個有X-FORT的環境中。」

提到作業環境，泰博科技選用精品科技X-FORT的原因之一，在於它相較其他同質系統更為便利，精品科技X-FORT不需要與AD系統整合，就能建立完整的防禦陣線。劉吉郎副總經理指出，由於公司據點與部門管理策略不同，泰博科技裡有些電腦是沒有納入AD管理環境內的，而X-FORT可以管理到這些電腦，讓這些機器依然能夠保持在MIS的掌握之中。

又能滿足多數需求，又要容易操作，是所有IT系統發展的趨勢，而精品科技X-FORT不僅操作上容易，而且可以根

據各單位的IT策略，個別制定各種管理排程，像是平時在上班時間，就禁止Web應用程式，像是facebook上的小遊戲等，讓每位員工在自己的工作崗位上都能更專心；而到了午休時間，X-FORT就會自動開放這些程式執行，讓同仁在休息時間娛樂、適時放鬆一下，就能為下午的工作儲備更多能量。

## 全面掌握IT軟硬體資源，彈性建立自動化 管理排程

泰博科技自2011年11月開始，費時3個月導入精品科技X-FORT後，將IT部門規劃好的資安策略有效落實，從此之後，不僅沒遇到大規模中毒事件，而且同仁們對於資料外洩等問題也都提高警覺，避免因作業疏失而資料外洩。

「先前IT同仁們光在處理中毒電腦就忙得焦頭爛額的，更不用說要挪出時間來改善其他系統的效能。」劉吉郎副總經理表示：「透過X-FORT這套軟體能建立一套很完整的防護與管理系統，對於泰博科技只有4人的精簡化IT團隊來說，能大幅降低日常設備維護的精神，不但挪出更多的時間去改善或導入其他系統，輔助加快其他業務之工作流程與時效，對於這些MIS來說，也都能夠準時下班，兼顧家庭與生活。」

有了精品科技X-FORT，讓泰博科技除了在員工教育之餘，也能在IT系統上有效避免員工的不當行為，而且還能兼顧人性化管理，在外洩防護與彈性管理上取得平衡點。接下來，泰博科技也考慮將精品科技X-FORT導入至其他子公司的IT環境內，納入標準資訊管理的規範中，以確保彼此之間交流時，也能在更安全的溝通橋樑上交流。

### 泰博科技 小 檔 案

1998年5月成立的泰博科技股份有限公司，設立時是以生技及居家保健器材為主的設計公司。於2001年轉型為居家醫療器材產品製造與全方位服務廠商，為台灣醫療器材設備OEM/ODM專業代工廠，主要的產品包含血糖機、血糖試片，以及耳溫槍等醫療器材，秉持著誠信正直的信念，加上電子、生化、軟體、機構工程等产品開發經驗，並不斷積極研發更精準的設備，讓泰博科技旗下產品在專業醫療設備領域佔有一席之地。